

## Tid til bedre kundeservice.....

### At flytte fra jordhule til en villa på strandvejen - sådan betegnes indførelsen af håndterminaler og håndscannere hos Trælasten Bangsgaard



I forbindelse med en større udvidelse for cirka et år siden besluttede man hos Trælasten Bangsgaard, at hele processen omkring varesalg og disponering skulle automatiseres.

Ligeledes skulle det være med til sikre en mere præcis og hurtigere årlig varestatus ved årsafslutningen.

Målet blev at det hele skulle være klar til årsafslutningen 2007, og så skulle man fremover kunne klare;

- Årlig varestatus
- Daglig disponering/ordreindtastning
- Indscanning i stedet for indtastning af solgte varer

#### Omfattende proces

Det var en omfattende proces, der blev sat i gang. Alle varer skulle nu registreres med EAN kode og alt skulle mærkes op med stregkoder. Pludselig var der et meget højere krav til datadisciplin i virksomheden. En omvæltning som dog blev positivt modtaget.

Til brug for den daglige disponering og til den årlige varestatus blev der investeret i en Delfi Cap72 håndterminal med softwaren Delfi Basic, samtidig lejer man så yderligere 4 stk. Delfi Cap72 håndterminaler i forbindelse med denne årlige varestatus.

I de nye bygninger, der blev etableret ved udvidelsen, blev der også bygget en flot ny kunde skranke. Skranken har indbygget fire kassefunktioner hvortil der nu blev tilkoblet håndscannere af mærket Datalogic Heron, samt TPG bonprintere som også kommer fra Delfi Technologies A/S.

Det hele blev leveret og integreret med økonomisystemet af Bangsgaards sædvanlige it-leverandør, Visma Software.

#### Målet blev nået

Det hele blev klar til årsafslutningen 2007 og nu kunne varestatus'en gennemføres på under den halve tid. Således valgte man at optælle lagret den ene dag, og så næste dag, når butikken var lukket, at tælle op her.

#### Profil:

Trælasten Bangsgaard er en ung dynamisk tømmerhandel med byggemarked.

Den primære kunde er den professionelle håndværksmester, men også den private kvalitetsbevidste "gør det selv" mand.

Der lægges vægt på en professionel, personlig betjening og at have et bredt vareudvalg.

#### Fakta:

Bangsgaard er gået fra slet ikke at bruge stregkoder til at bruge det ved:

- Årlig varestatus
- Disponering/indkøb
- Scanning af solgte varer

#### Løsning:

Til status og disponering blev valgt en Delfi Cap72 håndterminal med Delfi Basic software, samt Delfi Connect til overførsel af data.

Til Kassefunktionen blev valgt - Datalogic Heron håndscannere, samt TPG bonprintere.

#### Resultat:

Årsafslutningen blev

- Mere nøjagtig
- Tog under den ½ tid
- Resultat klar med det samme

Daglig tidsbesparelse på disponering.  
Færre fejl registreringer på solgte varer m.m.

For at sikre en god arbejdsgang blev et område i butikken talt op, hvorefter resultat fra terminalen blev læst ind, inden den pågældende medarbejder gik videre til næste område.

*"Systemet kører så automatisk optællingerne sammen, således at samme varenummer kun findes en gang - selv om det er talt både i butikken og på lageret",* fortæller Butikschef Steen Jensen. Lige så snart sidste terminal er tømt kan resultatet udskrives.

Der blev altså sparet tid på både hele forberedelsen med udskrivning af varelister, samt den efterfølgende indtastning - med de fejlmuligheder der nu ligger i det.

Den daglige disponering klares også ved hjælp af Delfi Cap72 håndterminalen. Medarbejderne eller repræsentanter fra leverandørerne går rundt i butikken med håndterminaler. De kan så scanne varenummeret og taste det ønskede antal ind. Når de så har afsluttet deres runde i butikken eller på lageret overføres alt data og rekvisitionerne udskrives.

Denne proces giver en god tidsbesparelse i det daglige arbejde. *"En daglig besparelse som vi bruger til bedre kundeservice",* siger Butikschef Steen Jensen.

Også indførelsen af håndscanner ved kassefunktionen fungerer rigtig godt og fejl margin er bragt betydeligt ned til både medarbejders og kunders tilfredshed.

