

## Håndscannere - en naturlig del af hverdagen.....

At bruge håndscannere ved kassefunktionen er en helt naturlig del af hverdagen i alle FONA butikker.

# FONA



I FONA har personalet anvendt håndscannere gennem mange år - således at det i dag er et uundværligt værktøj.

Håndscannerne anvendes ved kassefunktionen, samt ved salgsborde rundt om i butikken.

Vi har besøgt FONA i

Hundige Storcenter, der råder over 9 håndscannere af mærkerne Datalogic Gryphon og Datalogic Heron. Begge produkter kommer fra distributøren, Delfi Technologies A/S.

Håndscannerne bruges til en række opgaver. Det kan være til kasse ekspeditioner, kontrol af priser samt registrering af produkternes serienumre, når personalet udfærdiger garanti-beviser m.m. Anvendelsen af håndscannerne gør ekspeditionerne hurtige og registreringen af varerne korrekt.

Hos FONA er de begyndt at udskifte de, ellers udemærkede butiksscannere, Datalogic Heron, med storebroderen, Datalogic Gryphon. ”Vi mener Gryphon har en mere stabil læseevne, det vil sige, at den er bedre til at læse koder som er ridsede og slørede, eller hvor strekkoden er printet på dårligt underlag”, fortæller butikchef Peter Rasmussen, ”på den måde sikrer vi os, at vi sjældent kommer i en situation, hvor vi bliver nødt til at taste strekkode-nummeret ind”.

FONA har vurderet, at merinvesteringen ved at vælge Datalogic Gryphon opvejes af fordelene med færre indtastninger, hurtigere ekspeditioner og bedre kundeservice. Der vil dog være tale om en løbende udskiftning.

I FONA og centralt hos F GROUP er de godt tilfreds med håndscannerne og det andet udstyr, som kommer fra Delfi Technologies. ”Hos Delfi får vi rigtig god support. Det gælder både nye produkter og hvis der opstår problemer med nogle af de allerede leverede produkter”, fortæller Ole Falk Jensen fra F GROUP.



### Profil:

F GROUP A/S er en stor detail kæde inden for elektronik, musik og data. Sidste regnskabsår havde man en nettoomsætning på kr. 2,2 mia.

FONA har eksisteret i 82 år og har 64 butikker, placeret i indkøbscentre og på hovedstrøg over hele Danmark.

Elektronik-Centret er en landsdækkende serviceorganisation inden for reparation og vedligeholdelse af forbruger-elektronik.

### Løsning:

FONA i Hundige Storcenter har, som alle andre FONA-butikker:

9 Datalogic Gryphon og Heron håndscannere til kassefunktioner samt administration.

1 Formula 725 håndterminal med Delfi software til priskontrol og varestatus.

1 Del Sol labelprinter til at pris mærke alle produkter.

Produkter som Delfi Technologies A/S er distributør af.

### Resultat:

Håndscannerne er et uundværligt værktøj til hurtig ekspedition og præcis registrering af varerne.