

Uhyggelig enkel og simpel.....

Med 120.000 varer om året, der skal mærkes med butikskædens egen label, skal det være enkelt og let at anvende.



I HUNTERS UNIVERSE har man lige fra starten valgt at satse på et butikssystem, der gør det administrativt let, når der skal åbnes nye butikker eller hvis en butik skal flytte.

Systemet skulle være fleksibelt og enkelt at bruge. Derfor skulle der også vælges hardware, som var nemt at anvende, driftsikkert og som kunne være med til at optimere arbejdsprocesserne.

Hos HUNTERS UNIVERSE faldt valget derfor på Datalogic Heron Håndscannere og TPG bonprintere fra Delfi Technologies A/S til kassefunktionerne i butikkerne.

Men som det helt centrale valgte man en Citizen CLP-521 labelprinter. *"Den virker BARE upåklageligt"*, fortæller Flemming Ramø, Butikschef i Holbæk *"og så er den uhyggelig let at betjene"*.

Mærkning af Varer

Alle varer som kommer ind i butikkerne bliver mærket med kædens egen labels - dette giver et forbrug på omkring 120.000 labels om året tilsammen i de tre butikker. Varerne bliver mærket med oplysninger som:

- EAN-stregkode
- Varetekst
- Internt varenummer
- Pris

Alle oplysningerne hentes fra butikssystemet, som både indeholder en varetekst til labelen og en til kassebonnen. Begge tekster gør det lettere for personalet at hjælpe kunderne.

Fremover skal labelen også indeholde serie nummeret på varer både som tekst og som stregkode. Dette skal bl.a. anvendes ved salg af kikkerter og især ved salg af jagtgeværer og rifler.

Når butikken sælger våben, skal der udfærdiges specielle dokumenter til politiet, hvor våbenets unikke serienummer fremgår. Især ved salg af rifler er det vigtigt med korrekt registrering. Her skal butikken nemlig udfærdige et dokument indeholdende serie nummeret, der så danner grundlag for en ansøgning til politiet. En ansøgning om tilladelse til at købe lige nøjagtigt den unikke riffel. Samtidig er det også god kundebetjening, at dokumentet kan udfærdiges hurtigt.

Profil:

HUNTERS UNIVERSE er en kæde af specialbutikker med alt til jagt og fiskeri.

Den første butik åbnede i Næstved i 2003. Senere fulgte butikken i Odense i 2005 og indtil videre den sidst tilkommende butik i Holbæk, som åbnede i september 2007.

Målet er fortsat at vokse og dermed at åbne flere butikker rundt omkring i Danmark.

Løsning:

HUNTERS UNIVERSE har valgt en butiksløsning fra Detail Data. Hertil er der i hver butik tilkøbt:

- 1 Citizen CLP-521 labelprinter
- 3 Datalogic Heron håndscannere ved kassefunktionerne og 1 i administrationen.
- 3 TPG bonprintere

Alt hardware kommer fra Delfi Technologies A/S.

Samtidig anvender butikskæden håndterminalen Delfi Cap72 med tilhørende Delfi Software til varestatus.

Resultat:

Velfungerende løsninger som fungerer upåklageligt. Giver en hurtigere ekspedition af kunderne og minimerer risikoen for fejl-registreringer.

Sporing af varer

Hos HUNTERS UNIVERSE lægger de også stor vægt på, at kunne følge en vare. Dette giver et hurtigt overblik, så man kan se, hvor den pågældende vare er, i hvilken butik og om den er blevet solgt. På den måde kan kunden få svar med det samme om produktet er i butikken, eller om det hurtigt kan skaffes fra en af de andre butikker.

Faktisk tilægges det så stor værdi, at der i butikssystemet er oprettet en funktion, der hedder varesporing.



Rullende Varestatus

Butikskæden har netop indført en rullende varestatus. Hvilket vil sige, at der løbende udtages en produktgruppe, som så optælles. Derved undgår HUNTERS UNIVERSE at skulle bruge en hel dag på den årlige varestatus. *"Nu kan det tilpasses det daglige arbejde i butikken",* fortæller Flemming, *"derved skal vi ikke bruge en hel weekend - efter lukketid, på at skulle tælle varerne op".*

Til optællingen bruger HUNTERS UNIVERSE Delfi CAP72 håndterminaler med tilhørende Delfi Standard software. *"Vi scanner varekoden på vores labels, taster antallet ind og så doker vi håndterminalerne",* fortæller Flemming og fortsætter *"så ligger alle data klar i en format, der lige er til at importere i butikssystemet - enkelt og simpelt".*

Værdien af mærkningen

Butikskædens egen label er en væsentlig faktor for det daglige arbejde i butikkerne. Når først varerne er blevet mærket, så bruges stregkoderne til identifikation af varerne. Derved undgås tastefejl og ekspeditioner samtidig med at udfærdigelse af dokumenter går væsentlig hurtigere.

"Det kan selvfølgelig ske, at varerne er blevet mærket forkert", fortæller Flemming, *"men vi arbejder med vores varettekster for at minimere dette".*