

DIGITALE PREISAUSZEICHNUNG SCHAFFT MEHR ZEIT FÜR KUNDEN BEI 3

Nachdem in allen Filialen elektronische Regaletiketten des IT-Unternehmens Delfi Technologies installiert wurden, müssen sich die Mitarbeiter des Telekommunikationsunternehmens 3 nicht mehr um die Aktualisierung der Produktinformationen und Preise kümmern. Jetzt können sich die Filialen darauf konzentrieren, den Kunden den bestmöglichen Service zu bieten.

Die Kunden von 3 nutzen fleißig Daten über ihre Mobiltelefone und hatten für mehrere Jahre die größte Datennutzung in ganz Dänemark. Viele Kunden besuchen auch die 3-Filialen, die sich modisch-elegant präsentieren und inspirierende Erlebnisse bieten. In den Filialen finden sie eine große Auswahl an Mobiltelefonen, Accessoires, Zubehör und Lifestyle-Produkten zu super Preisen.

Die Preise auf den Ladenflächen werden auf den elektronischen Regaletiketten des Unternehmens Delfi Technologies automatisch aktualisiert. So garantiert 3 die notwendige, klare Auszeichnung mit den grundlegenden Produktinformationen und deutlich sichtbaren Preisen. Diese Informationen helfen dem Kunden und verbessern so seine Einkaufserfahrung.

MEHR ZEIT FÜR SERVICE UND BERATUNG

Neue Produktinformationen genauso wie neue Werbeaktionen werden automatisch zu den elektronischen Regaletiketten geschickt. So können sich die Mitarbeiter mehr um die Kunden kümmern und mit Service und Beratung zu einer guten Kundenerfahrung beitragen.

- Die Zusammenarbeit mit Delfi Technologies und den elektronischen Regaletiketten sind ein Schlüsselele-

“

Die Zusammenarbeit mit Delfi Technologies und den elektronischen Regaletiketten sind ein Schlüsselement, um gute Kundenerfahrungen in unseren Filialen sicherzustellen

– Lasse Schneider
Verkaufsleiter bei 3

”





ment, um gute Kundenerfahrungen in unseren Filialen sicherzustellen. Die digitale Preisauszeichnung ist ein wichtiges Werkzeug, das unseren Mitarbeitern erlaubt, sich auf die Kunden zu konzentrieren und das zu tun, worin sie am besten sind – nämlich erstklassiger Service und Beratung, sagt Lasse Schneider, Verkaufsleiter bei 3.

DELFI-LÖSUNGEN ANSEHEN

Delfi Technologies hat von der 3-Filiale im Strøget, Vimmelskaftej 47 in Kopenhagen eine virtuelle Geschäftsfläche kreiert.

Es ist möglich, diese virtuelle Filiale zu besuchen, sich in ihr zu bewegen und in einer 360° digitalen Tour verschiedene Lösungen von Delfi Technologies kennenzulernen. Die Tour bietet Informationen über die Breece-Lösung mit den elektronischen Regaletiketten, die in allen 3-Filialen genutzt werden.

ÜBER 3

3 bietet Mobilfunk und Datenverbindungen über 3G, 4G, 4G+ und 5G-Mobilfunknetzwerke. 3-Kunden sind fleißige Datennutzer auf ihren Mobiltelefonen und haben seit einigen Jahren die größte Datennutzung in Dänemark. Mit dem 3LikeHome-Konzept ohne Roaminggebühren in 72 Ländern möchte 3 das bevorzugte Telekommunikationsunternehmen für reisefreudige Dänen werden. 3 ist in Dänemark Teil der 3-Gruppe, welche auch in Italien, Österreich, England, Irland, Hong Kong, Indonesien und Schweden operiert. 3 ist in Besitz der CK Hutchison Holdings Limited (60%) und Investor AB (40%). Um mehr über die 3-Gruppe zu erfahren, besuchen Sie www.three.com. Für Informationen über 3 gehen Sie auf www.3.dk.