

EVENTYRSPORT: DANMARKS BEDSTE E-BUTIK OG GODE KUNDEOplevelser

Den aarhusianske outdoorkæde Eventyrsport er blevet kåret som landets bedste e-butik med fokus på gode kundeoplevelser. I kædens fysiske butikker er der også fokus på god service, hvor elektroniske prisskilte kobler varerne sammen med webshoppen og frigiver tid til kunderne.

Pricerunner, der sammenligner priser fra over 8.000 danske webshops, uddeler hvert år prisen til Danmarks bedste e-handler. Topscoren blev Eventyrsport, og i maj måned 2021 blev kæden derfor kåret som "Årets e-handler".

I begrundelsen står der:

Eventyrsport vinder både titlen som Årets e-handler 2021 i kategorien 'Fritid' og tager titlen som Årets Butik 2021. De kan være stolte af en hjemmeside, hvor det er let for kunderne at navigere rundt. Butikken ligger i top med god kundesupport, og det er nemt at komme i kontakt med en medarbejder - svarene kommer hurtigt, er præcise og personlige (kilde: pricerunner.dk).

Det er 18. år i træk, at PriceRunner giver denne pris blandt de 8.700 danske butikker, man kan finde priser og produkter fra på PriceRunner. For at blive nomineret til prisen som Årets e-handler, skal butikken have modtaget verificerede kundeanmeldelser på PriceRunner indenfor de seneste seks måneder.

VIL SIKRE SAMME GODE OPLEVELSE I DE FYSISKE BUTIKKER

På trods af den store succes med webshoppen, er det

“

Med elektroniske prisskilte har vi fået et konkret værktøj, der gør det muligt at sikre den samme gode oplevelse i vores fysiske butikker som på vores webshop.

”

– Emil Holtet Søgaard
Retailchef hos Eventyrsport





dog stadig vigtigt for Eventyrspørt at fastholde og sikre vækst i deres butikskæde.

- Det er muligt at vækste begge steder. I butikkerne er det nemmere at sælge mange af vores varer, men vi skal stadig have fokus på de gode kundeoplevelser, siger Emil Holtet Søgaard, der er Retailchef hos Eventyrspørt og fortsætter:

- Med elektroniske prisskilte har vi fået et konkret værktøj, der gør det muligt at sikre den samme gode oplevelse i vores fysiske butikker som på vores webshop.

Eventyrspørt har i dag 12 butikker landet over, som alle har installeret elektroniske hyldeforkanter fra Delfi Technologies. Senest har kæden åbnet en ny stor butik i Horsens med alt til outdoor og løb kombineret med inspirerende oplevelser rundt omkring i forretningen.

OM EVENTYRSPORT

Eventyrspørt brænder for at give gode oplevelser og tilbyder i dag et bredt udvalg af stærke mærker inden for outdoorbeklædning- og udstyr. Kæden har 13 butikker over hele landet og driver samtidig en webshop, der er blevet kåret som Danmarks bedste e-butik (maj 2021).