

EVENTYRSPORT: DÄNEMARKS BESTER E-SHOP UND GUTE KUNDENERFAHRUNGEN

Die dänische Outdoor-Kette Eventyrspport setzt seinen Schwerpunkt auf gute Kundenerfahrungen und wurde so zum besten E-Shop des Landes gekürt. Auch in den Filialen der Kette steht guter Service im Mittelpunkt und die Preise sind über elektronische Regaletiketten von Delfi Technologies mit dem Webshop verbunden und ermöglichen so mehr Zeit für den Kundenservice.

PriceRunner vergleicht die Preise von über 8.000 dänischen Webshops und prämiert daraufhin jedes Jahr Dänemarks besten e-Einzelhändler. Die meisten Punkte erzielte Eventyrspport und wurde deshalb im Mai 2021 zum "E-Händler des Jahres" ernannt.

In der Begründung hierfür heißt es:

Eventyrspport gewinnt sowohl den Titel als E-Händler des Jahres 2021 in der Kategorie 'Freizeit' als auch den Titel 'Geschäft des Jahres 2021'. Sie können stolz auf ihre Website sein, durch die sich die Kunden leicht navigieren können. Das Geschäft ist spitze beim Kundenservice und die Kontaktaufnahme mit einem Mitarbeiter erfolgt problemlos – die Antworten erreichen die Kunden schnell, sind hilfreich und persönlich (Quelle: www.pricerunner.dk).

Es ist das 18. Jahr in Folge, dass PriceRunner die Auszeichnung unter den 8.700 dänischen Geschäften, deren Preise und Produkte bei PriceRunner zu finden sind, ausgelobt wird. Um für den E-Commerce-Preis des Jahres nominiert zu werden, muss das Geschäft innerhalb der letzten sechs Monate verifizierte Kundenbewertungen auf PriceRunner erhalten haben.

GARANTIIERT DIESELBEN TOLLEN ERFAHRUNGEN IN DEN FILIALEN

Trotz des großen Erfolgs des Webshops ist es Eventyrspport nach wie vor wichtig, das Wachstum seiner Ladenkette aufrechtzuerhalten und sicherzustellen.

“

Mit den elektronischen Regaletiketten haben wir ein passendes Werkzeug an der Hand, das es uns ermöglicht, in unseren Filialen das gleiche gute Erlebnis wie in unserem Webshop zu gewährleisten.

”

– Emil Holtet Søgaard
Einzelhandelsmanager bei Eventyrspport





- Es ist möglich auf beiden Kanälen zu wachsen. In den Ladengeschäften sind viele unserer Waren einfacher zu verkaufen, deshalb müssen wir uns weiterhin auf guten Kundenservice konzentrieren, sagt Emil Holtet Sogaard, Einzelhandelsmanager bei Eventyr-sport und fährt fort:

- Mit den elektronischen Regaletiketten haben wir ein passendes Werkzeug an der Hand, das es uns ermöglicht, in unseren Filialen das gleiche gute Erlebnis wie in unserem Webshop zu gewährleisten.

Eventyr-sport hat derzeit 13 Filialen in ganz Dänemark – alle sind mit den elektronischen Regaletiketten von Delfi Technologies ausgestattet. Zuletzt hat die Kette eine große neue Filiale in Horsens eröffnet. Auch hier gibt es alles für Outdoor und den Laufsport kombiniert mit inspirierenden Erlebnissen.

ÜBER EVENTYRS-SPORT

Eventyr-sport bietet leidenschaftlich großartige Erlebnisse und eine breite Palette starker Marken für Outdoor-Bekleidung und -Ausrüstung an. Die Eventyr-sport-Kette hat 13 Filialen in ganz Dänemark und betreibt einen Webshop, der zu Dänemarks bestem E-Shop (Mai 2021) ausgezeichnet wurde.