

## MENY ER BLEVET OPGRADERET

*Den lokale MENY-forretning i Frederikssund har fået elektroniske prisskilte. Ifølge købmanden, Per Christiansen, er det en opgradering, der kommer både kunder og medarbejdere til gode.*

I dag anvender mange butikker og købmænd efterhånden elektronisk prisskiltning, men hos MENY i Frederikssund har købmanden helt bevidst ventet til nu, før papiret er blevet udskiftet med en digital løsning.

Købmand Per Christiansens MENY-forretning har installeret den nye løsning efter at have ventet flere år på den rette teknologi, som nu er taget i drift.

Efter skiftet fra papir til digitale skilte har det været særligt vigtigt, at kunderne tydeligt kan læse de nye skilte – og det kan de, ifølge købmanden.

- Der er sket meget med udviklingen inden for elektroniske prisskilte, og de nye skilte er langt lettere at læse – det er en af grundene til at vi har ventet. Timingen i forhold til teknologien, har været den helt rette for os nu, fortæller Per Christiansen.

Per har drevet forretningen siden 1991, så det er en erfaren købmand, som i dag leder de cirka 70 medarbejdere, der er tilknyttet butikken.

### **BEDRE MULIGHEDER FOR AT FORBEDRE KUNDESERVICE**

I dag er samme løsning med elektroniske prisskilte også i drift hos flere end 240 af Pers købmandskolleger i Dagrofa. Løsningen er leveret af Delfi Technologies.

“

*Efter vi har implementeret de elektroniske prisskilte, har vi langt bedre muligheder for at forbedre vores kundeservice og sikre en kundevenlig oplevelse i vores forretning.*

”

– Søren Sivebæk  
IT Director hos NORMAL





- Efter vi har implementeret de elektroniske pris-skilte, har vi langt bedre muligheder for at forbedre vores kundeservice og sikre en kundevenlig oplevelse i vores forretning, siger Per Christiansen og fortsætter:

- Jeg er meget positivt overrasket over, hvor let det er at arbejde med løsningen. Det er særligt en kæmpe lettelse når kampagnerne skifter. Det er et stort arbejde, vi bliver fri for.

### **EN FORDEL AT KUNNE ELIMINERE PRISFEJL I KASSEN**

Som en anden fordel nævner købmanden, at han ser frem til at kunne eliminere prisfejl i kassen nu hvor alle priserne automatisk bliver opdateret på hylderne. På den måde undgår butikken risikoen for at der opstår pludselige fejl i kassen, fordi man måske har glemt eller helt overset et skilt ude i butikken.

- Det har stor betydning, at vi nu også kan eliminere prisfejl i kassen. Det er endnu en faktor, der giver os mulighed for at forbedre oplevelsen for vores kunder, siger Per Christiansen afslutningsvis.

#### **OM MENY**

MENY er hele Danmarks fødevarermarked og er ejet af Dagrofa sammen med landets selvstændige købmænd. Kæden består af ca. 112 butikker i Danmark og beskæftiger godt 5.500 medarbejdere.