

## DÄNEMARKS ERSTES GESCHÄFT OHNE MITARBEITER ERÖFFNET

*NærKøb hat den Wettlauf um die Eröffnung des ersten personalfreien Geschäfts gewonnen – ein Projekt, das seit seiner Ankündigung im Juni 2021 viel Aufmerksamkeit und mediale Beachtung erfahren hat.*

NærKøb Express, so lautet der Name des Geschäfts, liegt gut angebunden an der Hauptzufahrtstraße zur Stadt Faxe neben einer Go'on-Tankstelle und einer modernen Autowaschanlage. Hier können Passanten und Einheimische fortan rund um die Uhr die notwendigsten Dinge einkaufen. Das Sortiment umfasst ca. 550 der gängigsten Waren. Die Filiale ist mit dem NærKøb in Jungshoved verbunden, von wo auch die Warenauffüllungen erfolgen. Die Eigentümerin der Jungshoved-Filiale, Alice Laursen, ist nun auch für den täglichen Betrieb der neuen, mitarbeiterfreien Geschäftsfläche in Faxe verantwortlich.

Die NærKøb Express-Filiale befindet sich in einem speziell entwickelten Container, der neben Kühlungs- und Gefrier-Abteilungen verschiedene Lebensmittel, Süßigkeiten, Chips und sogar frisch gebackene Brote anbietet. Die Auswahl richtet sich sowohl an Personen unterwegs, die den schnellen Hunger stillen wollen, kann aber auch problemlos als Rettung für das schnelle Abendessen oder diverse Mängel im Haushalt dienen.

Das Konzept wurde von Retail360 erstellt. Sie waren für die gesamte Technologie, Zugangskontrolle, Zahlung sowie die Entwicklung und Produktion des Containers verantwortlich. Retail360 sieht das große Potential und die Möglichkeit, dass es zukünftig in ganz Dänemark an vielen Orten solche Container geben wird. Erste Interessenbekundungen sind bereits eingegangen.

“Die Container sollen plug-and-play funktionieren, sodass nur die Stecker reingesteckt, ins Internet ein-

gewählt und die Produkte in die Regale geräumt werden müssen. 1-2 Tage nach dem Aufbau des Containers sind Sie startklar“, sagt Mads Laursen, Direktor bei Retail360.

“**Ein ohne Personal betriebenes Geschäft wäre ohne elektronische Regaletiketten undenkbar. Die Stecke vom Lager zur Filiale beträgt 30 Kilometer. Ohne die elektronischen Regaletiketten müssten wir in jede Richtung 30 Kilometer fahren, nur um die Papierpreisauszeichnung zu wechseln. Und das jedes Mal.**”

– Alice Laursen  
NærKøb Express





## ELEKTRONISCHE REGALETIKETTEN MACHEN'S MÖGLICH

Nun, da das Geschäft ohne Personal läuft, müssen die Preise und Preisschilder leicht kontrolliert und gewechselt werden können – ohne, dass ein Mitarbeiter erforderlich ist. Aus diesem Grund wurden die elektronischen Regaletiketten von Delfi Technologies installiert.

Mit den elektronischen Regaletiketten kann die Belegschaft der Filiale in Jungshoved die Preisanpassungen für beide Filialen über ihr ERP-System vornehmen. Sobald es eine Preisänderung gibt, aktualisieren sich die elektronischen Preisschilder automatisch. Ein zusätzlicher Vorteil ist die Sicherheit, dass die Preise im Kassensystem und an den Regalen identisch sind.

“Ein ohne Personal betriebenes Geschäft dieser Größe wäre ohne elektronische Regaletiketten undenkbar. Zwischen unserer Filiale in Jungshoved und dem neuen Geschäft in Faxe liegen 30 Kilometer. Wenn wir diese Distanz für jede Preisänderung zurücklegen müssten, nur um die Beschilderung zu aktualisieren, wäre das nicht optimal”, sagt Alice Laursen.

## EINBINDUNG INS VORHANDENE SYSTEM

Die Kommunikation zu den elektronischen Regaletiketten findet über eine drahtlose Antenne, die im Container platziert wurde, und einem cloud-basierten Soft-

ware-Paket statt. Delfis Software ist standardisiert und verbindet sich direkt mit NærKøbs ERP-System, aus dem die Produktinformationen und Preise abgerufen werden. Die elektronischen Schilder gibt es in einer Auswahl verschiedener Größen. NærKøb Express hat sich für eine einheitliche Größe auf der gesamten Geschäftsfläche entschieden. Für die Gefrierabteilung werden spezielle Etiketten, welche auch Minustemperaturen standhalten, benutzt.

Dank der Delfi Technologies-App kann ganz schnell ein neues Produkt mit einem elektronischen Preisschild verbunden werden. Auch Designveränderungen werden direkt über das Smartphone vorgenommen. Einfach den Produkt-Strichcode und den Strichcode des Regaletiketts scannen und die beiden sind verbunden. Einfacher geht es wirklich nicht.

### ÜBER NÆRKØB

NærKøb ist Dänemarks größte Kette für unabhängige Geschäftseigentümer. Sie umfasst Kiosks, Verbrauchermärkte, Tankstellen und Campingplätze in ganz Dänemark. Seit 2021 und damit nach 20 Jahren hat die Kette 550 Mitglieder bzw. zugehörige Geschäfte.