

DIGITALE LØSNINGER STØTTER QUOOKERS VÆKST OG VAREFLOW

Hos Quooker Skandinavien A/S, distributør af "vandhanen der kan det hele", oplever man stor fremgang og et massivt vareflow ind og ud af hovedkontoret i Rødovre. En stor logistisk opgave, hvor fejl koster værdifuld tid hos medarbejderne – både i modtagelsen, på værkstedet og på lageret. Derfor anvender Quooker en logistikløsning fra Delfi Technologies for at sikre korrekte registreringer samt opmærkning af virksomhedens sortiment.

Quooker er blevet et anerkendt brand, hvor mange i dag vælger at investere i en innovativ og kvalitetssikker vandhane fra Quooker. For Quooker er det vigtigt at gøre hverdagen lettere for sine kunder, og derfor kan virksomhedens vandhaner blandt andet forsyne kunderne med direkte tappet kogende vand samt afkølet vand med og uden brus.

HVERDAGEN SKAL VÆRE NEMMERE – OGSÅ INTERNT HOS QUOOKER

Quookers vision er at gøre hverdagen nemmere for deres kunder, men der er også brug for effektive løsninger på kontoret og lageret i Rødovre.

Grundet den stigende popularitet og efterspørgsel efter Quookers produkter, vokster virksomheden stødt – og vareflowet følger med. Quookers IT-afdeling understøtter behovet for digitalisering af alle processer, for at optimere medarbejdernes tid og effektivitet. Dette blandt andet med Delfis produkter og ydelser.

I samarbejde med Delfi Technologies har Quooker implementeret en logistikløsning med labelprintere på både lageret, reservedelslageret samt på værkstedet, hvor der bliver printet særlige labels til blandt andet beholdere samt fragtlables. Derudover anvendes der

stregkodescannere til at scanne og registrere stregkoderne på beholdernes labels.

- Vi sender virkelig mange pakker ud fra vores lager hver dag, og derfor er det især vigtigt, at vores medarbejdere udnytter deres tid bedst muligt, fortæller Quooker IT, og fortsætter:

“

Delfi Technologies har været med os hele vejen, og de er altid klar til at supportere os, hvis vi har problemer med enten labelprinterne eller BarTender-softwaren.

”

– Quooker IT





- Bare 5 minutters afbrydelse kan koste værdifuld tid, hvorfor løsningen fra Delfi Technologies især hjælper til at effektivisere processerne og det sparer os for både tid og fejl.

BEHOV FOR SÆRLIGE LABELS TIL BÆREDYGTIGT KONCEPT

Quooker har udviklet et smart, bæredygtigt koncept, Quooker SWOP, som er en ombytningservice til eksisterende kunder, hvis deres vandbeholder trænger til service. Quooker ombytter den gamle beholder med en nyrenoveret beholder, som allerede er serviceret.

Den gamle beholder bliver afleveret i Quookers modtagelse, hvor den bliver scannet og registreret i systemet med strekkodecanneren, DelfiScan M81, hvorefter den kan blive serviceret på værkstedet.

Værkstedet printer en ny SWOP-label ved hjælp af labelprinter, Citizen CL-S631 med BarTender labelsoftware, som bliver sat på den ny-servicerede beholder, der er klar til at blive SWOP'et ud til en ny kunde.

De særlige SWOP-labels havde brug for flere funktioner, end Quooker selv kunne designe, og derfor har Delfi Technologies supporteret med det smarte BarTender labelsoftware, hvor man nemt kan tilpasse, samt designe labels. Her yder Delfi Technologies løbende support, så Quookers SWOP-labels altid bliver printet i den bedste kvalitet samt i overensstemmelse med de regler, der er for opmærkningen heraf.

- Delfi Technologies har været med os hele vejen, og de er altid klar til at supportere os, hvis vi har udfordringer med enten labelprinterne eller BarTender-softwaren, fortæller Quooker IT.

STORT VAREFLOW OG VÆKST

Quookers positive vækst betyder naturligvis, at der kommer flere og flere varer på lageret. For at holde styr på de mange ordrer på lageret, anvendes den lille, håndholdte scanner Delfi PM3, som bruges til at scanne varerne som skal afsendes, hvorefter medarbejderne printer fragtlables med Citizen CL-S621 labelprinter.

Grundet trængslen på både lager samt kontoret i Gentofte, er Quooker netop flyttet til nye, større faciliteter med stort kontormiljø samt et 1200kvm stort lager i Rødovre, som er klar til at supporte den massive fremgang og give bedre forhold til medarbejderne og det voksende vareflow.

OM QUOOKER

Quooker er etableret i Holland og producerer samt leverer innovative kvalitetsvandhaner til køkkener over hele verdenen. Quooker Skandinavien A/S har mere end 1.300 forhandlere, som bliver supporteret fra det danske hovedkontor i Rødovre