

BP CASTROL



ROBUSTE TABLETS SKABER VÆRDI SOM UUNDEVÆRLIGT ARBEJDSREDSKAB HOS BP CASTROL I VIETNAM

Med distributionscentre i hele Vietnam og en stor kundedatabase, sælger BP Castrol førende olieprodukter til det vietnamesiske marked. Delfi Technologies, en europæisk løsningsudbyder med afdeling i Vietnam, har dækket behovet for et mobilt og robust arbejdsredskab, der hjælper sælgerne hos BP Castrol med at blive endnu mere effektive.

Via 60 distributionscentre i Vietnam, håndterer Castrol BP Petco Co. Ltd. produktion og distribution af olie via egen salgskanal, hvor et stort team af sælgere håndterer daglige forespørgsler samt produktsalg og opfølgning.

Med et bredt produktsortiment samt en omfattende kundedatabase, er der med tiden opstået et behov for at kunne få adgang til oplysninger om produkter og kunder – når sælgerne er på farten. Behovet blev defineret som et mobilt og robust arbejdsredskab, der kunne håndtere virksomhedens omfattende CRM-system, samtidig med at det var let at arbejde med.

SPECIFIKKE KRAV TIL INDUSTRIELT MILJØ

Til dette projekt testede BP Castrol mange velkendte producenter af tablets, men ingen af dem bestod testen i barske miljøer og kravene til udendørs arbejde med regn, støv, dråber på jorden og påvirkninger fra olieprodukter osv.

Baseret på den tekniske analyse og sammenligning af forskellige leverandører, faldt det endelige valg på Delfi i Vietnam som leverandør af tabletløsningen med 320 stk. robuste industri-tablets (Unitech TB560) inklusiv 3-årig service- og vedligeholdelseskontrakter til at dække salgsteamet på de lokale distributionscentre.

MOBILITET OG EFFEKTIVITET ER AFGØRENDE

Efter at have anvendt de robuste industri-tablets siden 2017, har BP Castrol opnået større mobilitet og effektivitet i løbet af arbejdsdagen, hvilket er afgørende for at yde den bedst mulige service til kunderne.

BP Castrol's egen salgssaplikation er integreret i tabletløsningen, og sælgerne har herigennem altid deres CRM-system ved hånden, når de møder kunder på farten, hvor salgsdata opdateres i realtid. Om morgenen kan alle sælgerne se deres dedikere-

de opgaver på tabletten. Det skaber overblik og fjerner behovet for papir og håndskrevne dokumenter i miljøer, hvor vand, olie, støv osv. er en naturlig del af arbejdsdagen.

Delfi har været en del af hele processen lige fra begyndelsen – fra produkttest til implementering af den endelige løsning og træning af salgsteamet. Valget af Delfi som



løsningsudbyder blev taget, da BP Castrol havde brug for en stærk leverandør med stor erfaring inden for mobile stregkodeløsninger til industrielt brug og store kundereferencer så som AC Nielsen, Zara, Viettel, Military Telecom, P&G, BAT osv.

OM CASTROL

Castrol er et globalt brand inden for industrielle og automobilolier, der tilbyder en bred vifte af olier, smørelse og lignende produkter til de fleste anvendelsesområder. Organisationen i Vietnam fokuserer på produktion og distribution af smøremidler gennem Castrol BP Petco med 60 distributionscentre i hele landet.