

CENTRAL APOTHEKE



CENTRAL APOTHEKE – INNOVATIVT APOTEK I KIEL

Et af Tysklands innovative apoteker ligger i Kiel. For at styrke sit fokus på sundhed og give en endnu bedre kundeservice, har Central Apotheke installeret den cloudbaserede Breece-løsning med elektroniske hyldeforkanter fra Delfi Technologies.

Hos Central Apotheke prioriteres enhver indsats efter at skabe et bedre helbred. Det er også grunden til, at apoteket har erstattet det manuelle arbejde, der er forbundet med at opdatere produkter og priser, med noget, der er en forbedring for både medarbejdere og kunder. Samtidig er det en løsning, der garanterer produkt- og prisintegritet samt muliggør mere målrettede markedsføringsaktiviteter, der kan implementeres langt hurtigere.

Dr. Martin Rostami overtog apoteket som den nye ejer i 2019 og var på udkig efter en løsning med elektroniske hyldeforkanter (ESL). Efter at have undersøgt markedet for forskellige leverandører, faldt valget på Delfi Technologies' Breece System med en cloud-baseret ESL-løsning.

LET AT ANVENDE OG BRUGERORIENTERET

Dr. Rostami forklarer, at han hurtigt blev overbevist om Breece-løsningen på grund af den enkle håndtering og funktionalitet sammen med den eksisterende grænseflade med ERP-systemet fra CGM-Lauer, der garanterer en sikker og automatiseret datakommunikation.

- Det var en enkel og uproblematisk installation, der var mulig at udføre under løbende drift af apoteket, forklarer han.

LEJE MODEL - ALT ER INKLUSIVT

Delfi Technologies tilbyder sin ESL-løsning som en lejemodel, der tilbyder apoteket en sikker beregningsmodel som standard med en all-round service inklusiv fixings (holdere), systemopsætning, konfiguration, support og service.

Samtidig er Breece-løsningen hurtig at installere og tilbyder brugeren et højt sikkerhedsniveau på grund af den intuitive håndtering og enkle styring. Samtidig sikrer løsningen, at forbrugeren altid oplever korrekt mærkning på apoteket.

MERE TID TIL KUNDERÅDGIVNING

- Med Breece Cloud og den effektive ESL-løsning, har Central Apotheke implementeret et



OM DELFI TECHNOLOGIES

Delfi Technologies er en europæisk it-virksomhed, der udvikler og sælger stregkodeløsninger i forbindelse med vareregistrering og elektroniske hyldeforkanter - primært til detail-, lager og logistikbranchen samt sundhedsvæsenet. Delfi Technologies er vokset markant de senere år og råder i dag over 110 medarbejdere med kontorer i Danmark, Sverige, Norge, Tyskland, Italien og Vietnam.

innovativt system, der gør det muligt for apoteket at frigøre personalet til at fokusere på kundeservice. Nu kører alt automatisk – vi behøver ikke længere bekymre os om produkt-opdateringer og udskiftning af prisskilte, siger Dr. Martin Rostami.

De elektroniske hyldeforkanter fås i forskellige størrelser med en høj grad af funktionalitet. Farve kan bruges til at fremhæve kampagner og ESL-skærmen kann opdeles for at vise mere end ét produkt på samme skærm. Derudover er skiltene udstyret med lang levetid og udskiftelige batterier for at forlænge levetiden (batterierne holder typisk 5 år, baseret på 3 opdateringer om dagen).

Central Apotheke bruger en kombination af tre forskellige skiltestørrelser. Det lille standard skilt til det generelle produktsortiment og større skilte på områder, der kræver mere opmærksomhed.

OM CENTRAL APOTHEKE

Central Apotheke har et stærkt fokus på sundhed. Faktisk er mottoet 'sundhed i fokus' hvert minut, hver time, hver dag på apoteket. Central Apotheke ligger i Kiel i den nordlige del af Tyskland.