

CYBERPORT



CYBERPORT FORBEDRER KUNDEOPLEVELSEN

Den førende forhandler af forbrugerelektronik, Cyberport, har implementeret elektroniske hyldeforkanter fra it-virksomheden Delfi Technologies for at forbedre kundeoplevelsen på tværs af alle kanaler.

Cyberport er en af de største onlineforhandlere i Tyskland med en førende e-handelsplatform, der har mere end 45.000 produkter inden for computerteknologi og digital underholdning.

For at sikre en komplet omni-channel oplevelse på tværs af sine både online og fysiske kanaler, har Cyberport implementeret det cloud-baserede Breece System med elektroniske hyldeforkanter (ESL) fra Delfi Technologies, som også giver mulighed for at sikre en hurtig synkronisering af produkt og prisoplysninger.

- Elektroniske hyldeforkanter er et must for os. I dagens onlineverden har kunderne høje forventninger til produkter og priser. De søger information og sammenligner produkter som aldrig før. Breece System og den cloud-baserede ESL-løsning er en game changer for os,

fordi vi kan lancere nye initiativer samtidigt, forklarer Nico Groeger, Team Leader of Store Administration hos Cyberport.

HURTIGERE REAKTION PÅ KONKURRENCEN

Efter at have implementeret den hurtige ESL-løsning er det meget nemmere, og hurtigere, at tilpasse produktinformation og priser online såvel som offline, da der ikke er nogen forsinkelse – de sker på samme tid på cyberport.de og i de fysiske butikker. Det betyder, at Cyberport også kan reagere hurtigere på konkurrencesituationen på markedet.

- Siden vi begyndte at bruge Breece ESL-løsningen, har vi formået at sikre prisnøjagtighed på tværs af vores forskellige salgskanaler. Vi kan lettere justere priserne og lancere nye kampagner nu, siger Nico Groeger.

Tyske Cyberport og Delfi Technologies GmbH har arbejdet sammen i mere end 10 år. I dag er elektroniske hyldeforkanter blevet installeret i 15 Cyberport-butikker.

DER OPSTÅR NYE MULIGHEDER

Ifølge Cyberport giver ESL-løsningen mange fordele, når du vil være en førende forhandler i



OM DELFI TECHNOLOGIES

Delfi Technologies er en europæisk it-virksomhed, der udvikler og sælger stregkodeløsninger i forbindelse med vareregistrering og elektroniske hyldeforkanter - primært til detail-, lager og logistikbranchen samt sundhedsvæsenet. Delfi Technologies er vokset markant de senere år og råder i dag over 110 medarbejdere med kontorer i Danmark, Sverige, Norge, Tyskland, Italien og Vietnam.

en digital verden. Vigtigst af alt får du en fremtidssikker platform, der forbinder din e-handel med dine offline salgskanaler. Men du får også et helt nyt niveau af fleksibilitet med Delfi-løsningen samt mange nye muligheder i forhold til drift af butikker.

- I dag har vi en mere fleksibel løsning, der giver os mange nye muligheder i forhold til hvad vi kan gøre for at interagere med vores kunder, da vi ikke længere er afhængige af papir og manuelle processer, forklarer Nico Groeger.

OM CYBERPORT

Cyberport er en af de mest succesrige detailhandlere af computerteknologi og digital underholdningselektronik i Europa. Siden grundlæggelsen i 1998 har Cyberport udviklet sig til en omni-channel forretning med mere end 45.000 produkter, herunder notebooks, pc'er, spil, smartphones og smart home.