

# ELECTRO ENERGY 24/7 SELVBETJENING



## 24/7 SELVBETJENING SPARER TID OG GIVER GLADE KUNDER HOS ELECTRO ENERGY

*Den tekniske grossistvirksomhed, Electro Energy, har indført 24/7 selvbetjening, som tilbyder kunderne mulighed for at afhente reservedele døgnet rundt – hele året. Det er en butiksløsning, som er udviklet i samarbejde med Delfi Technologies.*

Hos Electro Energy er kundens behov i centrum i enhver tænkelig proces, intern såvel som ekstern, og netop det har været med til at drive virksomhedens succes. I dag favner virksomheden mange forskellige brancher. Der arbejdes med røgtekniske laboratoriefydelser, teknikuddannelser og reservedele til energibranchen.

Netop reservedele til energiløsninger er en del af kerneforretningen. En nyudviklet 24/7 selvbetjeningsløsning giver kunderne mulighed for at komme og afhente reservedele døgnet rundt – hele året. Det betyder, at der ikke længere er behov for at vente på en vagt, der skal komme ud og åbne reservedelslageret uden for åbningstiden. Derfor slipper kunden også for at betale vagtgebyr, så der bliver både sparet tid og penge.

Butiksløsningen er udviklet i samarbejde med Delfi Technologies ud fra de specifikke behov og krav til processer, som blev defineret ved projektopstart hos Electro Energy.

- Kunderne er rigtig glade for 24/7 support. Nu kan de komme og hente reservedele når behovet opstår, uden vi behøver at skulle rykke ud – også selvom det skulle være midt om natten. Vi sparer en masse tid og kørsel, så vi er meget tilfredse med den løsning, som Delfi Technologies har udviklet sammen med os, fortæller Thomas Rasmussen, der er butikseksponent hos Electro Energy i Glostrup.

## LANGT STØRRE PRODUKTIVITET FOR ALLE MENNESKER I LOGISTIKFORLØBET

Den nye selvbetjeningsløsning tilbyder kunderne 24/7 tilgængelighed og har åbnet op for en hurtigere og mere effektiv afhentning af reservedele. Kunderne kommer ind i butikken via en nøglebrik, samme nøglebrik scannes ved selvbetjeningskassen. Det er en løsning, der bidrager til øget produktivitet for både medarbejdere og kunder, med en væsentlig optimering af logistikforløbet, forklarer adm. direktør, Christian Gulløv:

- Efter vi har indført 24/7 selvbetjening, kan vi se betydelige gevinster. Kunderne er gla-

de, da de sparer både tid og penge i processen med at afhente reservedele. Vi har også opnået en stor gevinst på medarbejdersiden, da vi slipper for at skulle køre ud og åbne vores lager nu, hvor kunden selv kan komme og afhente varer i døgndrift.

I tillæg til den skræddersyede selvbetjeningssoftware, så har Delfi Technologies

uger til timer i processen med optælling af lager og efterfølgende differencejustering. Begge udviklingsprojekter har været agile forløb i tæt samarbejde med Electro Energy ud fra en behovsanalyse ved opstart, grafiske udkast til godkendelse, løbende test, undervisning, levering og installation.

## OM ELECTRO ENERGY

Electro Energy har forsynet Danmark med varme siden 1964. Fra morgenbadet til aftenkaffen. I begyndelsen med maskiner så store som kampvogne. I dag med højtydende kedler, solfangere og varmepumper. Electro Energy dækker Danmark fra øst til vest, med afdelinger i Glostrup, Aalborg og Kolding. Fordelt på fem lagerlokationer har Electro Energy i dag et af Danmarks største lagre af reservedele.



også leveret de andre komponenter i 24/7 løsningen, som består af en selvbetjeningskasse med en robust POS PC (model: Flytech K769). Kunden logger på PC'en med sin nøglebrik, hvor en integration til nøglebrikdatabasen, automatisk udlæser kundens information og gør klar til vare scanning. Kunden scanner herefter de pågældende varer med en strekkodescanner (model: DelfiScan C90) og afslutningsvis får Electro Energy besked om at en ordre er modtaget. Kunden får desuden en kvittering på den tilhørende bonprinter (model: Bixelon SRP-350PlusIII) samt en elektronisk faktura tilsendt på mail.

Et sideløbende digitaliseringsprojekt hos Electro Energy, er effektiv lageroptælling, som også er lavet i samarbejde med Delfi Technologies. Ved at udskifte papiret med en digital løsning, er Electro Energy gået fra