

HOBBI'S VÆKSTREJSE



HOBBI HAR STRIKKET EN ENORM FORRETNING SAMMEN

Hobbii, der servicerer strikkeglade danskere, blev "Børsen Gazelle 2020" topscorer blandt 1.885 virksomheder med en vækst på 3.167 procent. Den enorme vækst har bl.a. været mulig, fordi Hobbii har valgt teknologi, der understøtter processerne på lageret og i butikkerne.

Garnvirksomheden Hobbii er Danmarks hurtigst voksende virksomhed. På meget kort tid har de formået at skabe en enorm forretning, der blandt andet understøttes af moderne teknologi og effektive arbejdsprocesser, når der skal håndteres de forventede 1,5 millioner ordrer i 2021.

Med 9.000 varenumre på deres nye kæmpe-lager i Greve, er der lidt at holde styr på, for de 250 ansatte i organisationen. Det er en af opgaverne, som Delfi Technologies har været med til at hjælpe Hobbii med at løse. Der er leveret en integreret lagerløsning til pluk af varer og effektiv pakkehåndtering via arbejdsstationer på lageret. I løsningen indgår flere teknologier blandt andet touchskærme, mobiltelefoner, stregkodescannere og label-printere.

STARTEDE SOM ECOMMERCE FORRETNING

Hobbii startede deres rejse som en ren onlinenforretning, men er også begyndt at åbne flere og flere fysiske butikker. Da Hobbii er født som webshop, er virksomheden enormt fokuseret på data og processer med fokus på enhver detalje i overgangen fra online til også at have fysiske forretninger. Her har Hobbii ét mål - at kunderne skal have den samme gode oplevelse i en fysisk butik, som når de handler online. Ved hjælp af moderne teknologier fra Delfi Technologies, er det lykkedes Hobbii at skabe en tæt kobling og synergi mellem de to salgskanaler.

- I Hobbii bestræber vi os på, altid at skabe den bedste kundeoplevelse. Da vi gik fra at være en ren online spiller, til også at have fysiske butikker, var vi nødt til at sikre, at der var en seamless oplevelse imellem de to. Og det var grunden til at vi valgte Delfi Technologies, siger Jeppe Kallesøe, CEO hos Hobbii.

FYSISKE BUTIKKER MED ET ONLINE TOUCH

Hobbii's butikker er udstyret med forskellige it-løsninger fra Delfi Technologies, som giver kunden en ekstraordinær oplevelse. Priserne i butikken er altid up-to-date med elektroniske



prisskilte, som er koblet op på deres webshop. Det er både et ressourcebesparende element, da medarbejderne ikke skal tænke på at ændre priser, men også et servicepunkt overfor kunderne. Kunderne ved med sikkerhed, at de altid får de samme priser, uanset om de handler online eller i butikkerne.

Avancerede pristjekkere er også opsat blandt garnreolerne og giver kunderne yderligere informationer om produkterne, inspiration til strikkeprojekter og meget andet. Kasseområdet er en oplevelse i sig selv. Et stilfuldt område med hvide elegante kassesystemer og strekkodescannere, der fuldender kundens sidste indtryk, inden de forlader butikken.

- I 2020 vandt vi Børsens Gazelle med en vækst på mere end 3.000 procent. Når vi vælger en samarbejdspartner, har vi behov for nogen, der kan være med til at tage os til næste niveau. Derfor valgte vi Delfi Technologies, fortæller Jeppe Kallesøe.

ET SKALERBART LAGER, DER KAN HÅNDTERE DET ENORME PRES

I efteråret 2020 rykkede Hobbii deres central-lager til 10.000 m² nye lagerfaciliteter i Greve.

På en god dag sendes der mere end 10.000 pakker ud til kunder i hele verden. Deres fornemmeste opgave er, at kunden altid skal have deres varer leveret inden for 48 timer.

- Med det antal pakker, er effektivitet alfa omega for os på vores lager. Vi har mere end 9.000 varenumre og derfor kræver det en del at sikre, at de rigtige varer kommer ud til den rigtige kunde til den rigtige tid og til den rigtige pris, siger Jeppe Kallesøe.

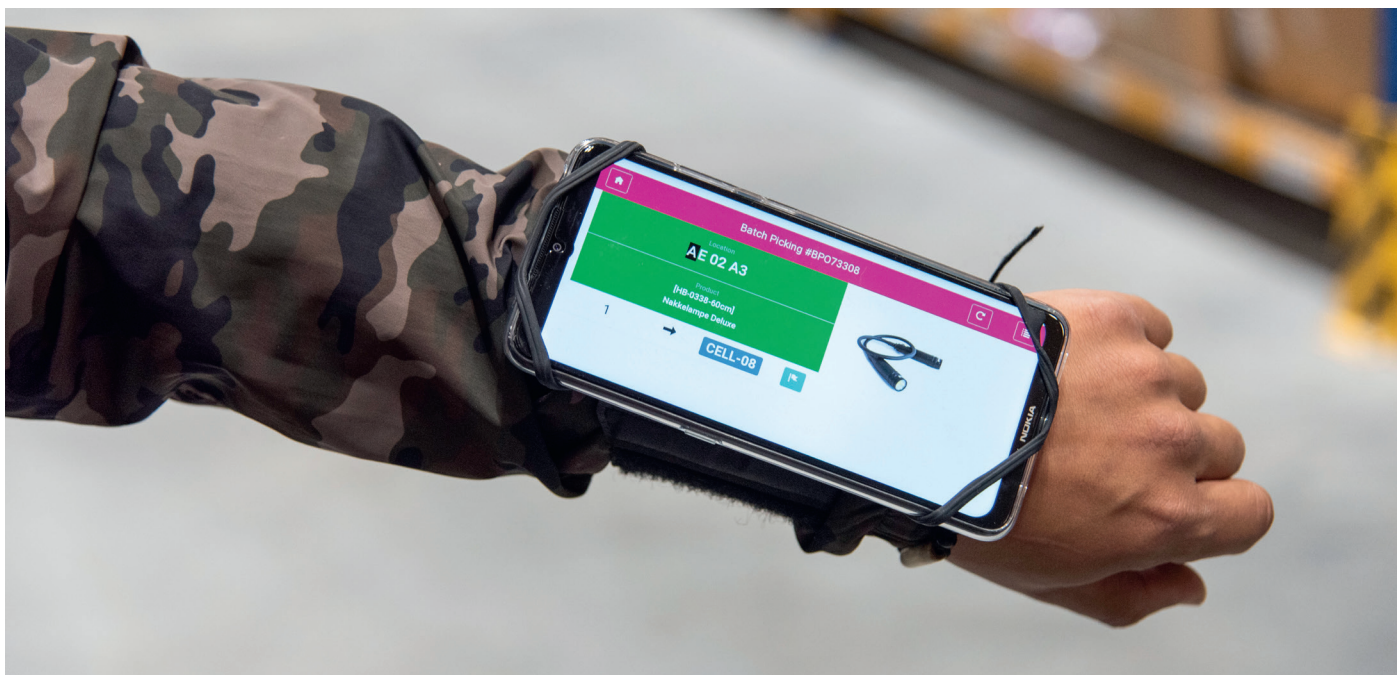
For at dette kan lade sig gøre, arbejder de mange lagerfolk i dags- og aftenhold. Med så mange forskellige medarbejdere på lageret, er det en nødvendighed at have snorlige processer, som samtidig er letoverskuelige, så nye ansatte nemt kan komme ind i rutinerne.

HURTIGERE PLUK MED HÅNDFRIE ENHEDER

Hobbii har valgt en løsning, hvor medarbejderne på lageret bruger specielle handsker med en integreret strekkodescanner. Samtidig er en mobiltelefon monteret på armen med oversigt over plukkeordren. Kombination af løsningerne giver medarbejderne et godt arbejdsmiljø, da de har begge hænder fri, når varerne skal plukkes og pakkes. Rækkefølgen er desuden optimeret i forhold til lagerets opbygning, så plukkeruten bliver så kort som muligt, hvilket effektiviserer hele ordrehåndteringen.

PAKKESTATIONER GØR ORDREPAKNING TIL EN LEG

Hobbii har 16 pakkestationer på lageret, og på hver station kan medarbejderen få et hurtigt overblik over åbne ordrer via en touchskærm, hvor de kan se hele ordren. Herfra kan de også printe fragtlabele og afslutte ordrene. Løsningerne giver butikken plads til at vækste, da de kan skalere op og ned efter behov, hvil-



ket yderligere er en fordel i travle perioder op til udsalg, Black Friday og højtider, hvor salget boomer.

OM HOBBI

Hobbii startede som en online garnforretning, men er også i gang med at etablere sig som en butikskæde med butikker i hele Danmark. Hobbii holder til i Rødovre og i Greve, hvor mere end 250 dedikerede medarbejdere gør alt hvad de kan for at blive danskernes foretrukne garnbutik. Med over 9.000 varenumre dækker sortimentet alt hvad man skal bruge til sit strikke- eller hækleprojekt.

OM DELFI TECHNOLOGIES

Delfi Technologies er en europæisk it-virksomhed, der udvikler og sælger stregkodeløsninger i forbindelse med vareregistrering og elektroniske hyldeforkanter - primært til detail-, lager og logistikbranchen samt sundhedsvæsenet. Delfi Technologies er vokset markant de senere år og råder i dag over 110 medarbejdere med kontorer i Danmark, Sverige, Norge, Tyskland, Italien og Vietnam.