

IMERCO CENTRALLAGER



VOICE PICKING HJÆLPER IMERCO PÅ CENTRALLAGERET

Isenkramkæden Imerco anvender stemmestyrret plukning (voice picking) på deres centrallager til at optimere plukkeprocesser. Her foregår varepluk til butikkerne ved hjælp af en stemmebaseret løsning med trådløse headsets.

Imerco er Danmarks og Skandinavien's førende isenkramkæde med stor webshop og et landsdækkende butiksnät. Hver dag plukkes og pakkes der flere tusinde varer til de mere end 160 butikker fra det store centrallager i Vallensbæk. Derfor er det altafgørende med en effektiv lagerdrift og de rette værktøjer, der er med til at opretholde størst mulig produktivitet.

Gennem et samarbejde med it-virksomheden Delfi Technologies, har Imerco implementeret stemmestyring på lageret med Vocollect, et førende system inden for voice picking.

STEMMESTYRET PLUK ER MERE EFFEKTIVT

Voice-teknologi kan anvendes til mange forskellige lagerprocesser. Imerco anvender Vocollect til at plukke varer til kædens butikker.

På centrallageret sendes plukordrer via lydinstrukser til Vocollect-løsningen, der består af trådløse stemmeenheder og headsets. På den måde kan lagermedarbejderne have hænderne fri, mens der plukkes og pakkes varer.

- Gennem voice-picking kan vi booste effektiviteten på lageret. Med Vocollect bruger vi stemmestyrede arbejdsgange til at frigøre medarbejdernes hænder og øjne. Det hjælper os til at arbejde mere effektivt og fokusere på den pågældende opgave, siger Lars Stokholte, Head of Logistics hos Imerco.

Når der modtages en plukkebesked, finder lagermedarbejderen frem til den rette placering og bekræfter herefter lokationen forud for pluk. Alt sammen foregår via stemmestyring.

FOKUS PÅ LOGISTIK OG PROCESSER

Annette Wegeland, IT-logistik koordinator hos Imerco, har været med til at indføre Vocollect i samarbejde med Delfi Technologies. Ifølge hende, er det vigtigt med en it-leverandør, der også er en samarbejdspartner og kan tilbyde den nødvendige rådgivning og support.

- Med den rette tech-virksomhed i baghånden, kan vi koncentrere os 100% om vores logistik



og processer. Det er altafgørende for os – og det kan vi qua vores samarbejde med Delfi Technologies, fortæller hun.

VOCOLLECT SIKRER BEVÆGELSESFRIHED PÅ LAGERET

Efter at have implementeret stemmestyring på lageret, har Imerco fået en trådløs løsning, hvor medarbejderne ikke behøver bøvle med kabler eller tilsluttede enheder. På den måde kan de i stedet bevæge sig frit rundt på lageret.

Som certificeret Vocollect partner, kan Delfi Technologies levere og supporte det nødvendige Voice-udstyr fra Honeywell. Den stemmestyrede løsning hos Imerco består af trådløse stemmeenheder (Vocollect Talkman A720) med håndfri betjening, som foregår via trådløse headsets (Vocollect SRX3).

Gennem høj støjreduktion og indbygget mikrofon, kan man opnå den nødvendige stemmegenkendelse, der er med til at optimere produktiviteten på lageret.

OM IMERCO

Imerco er Danmarks og Skandinaviens største isenkramkæde, som også driver en af Danmarks største kundeklubber, Imerco+, med over 1 mio. medlemmer. Kunderne kan i dag handle i mere end 160 Imerco-butikker fordelt udover hele landet samt online på webshoppen imerco.dk.

OM DELFI TECHNOLOGIES

Delfi Technologies er en europæisk it-virksomhed, der udvikler og sælger stregkodeløsninger i forbindelse med vareregistrering og elektroniske hyldeforkanter - primært til detail-, lager og logistikbranchen samt sundhedsvæsenet. Delfi Technologies er vokset markant de senere år og råder i dag over 110 medarbejdere med kontorer i Danmark, Sverige, Norge, Tyskland, Italien og Vietnam.