

## EFFEKTIV STYRING AF ARBEJDSPROCESSER HOS MERCEDES-BENZ CPH

*Hos Mercedes-Benz CPH har man en ambition om at sælge næsten 7.000 person- og varebiler i 2019 (nye og brugte), fordelt på fem afdelinger. Det stiller store krav til logistik og dokumentation i hele processen fra salg til levering. Derfor anvender Mercedes-Benz CPH en strekkodeløsning til bilregistrering og logistikplanlægning.*

Mercedes-Benz CPH dækker området fra Hillerød til Greve og er Københavns- og Nordsjællands største forhandler af Mercedes-Benz personbiler. Mercedes-Benz CPH er ejet af den tyske bilproducent, Daimler AG, og sælger person-, vare-, og lastbiler fra fem afdelinger; Hørsholm, Hillerød, Søborg, Ishøj og Greve. Med det store antal person- og varebiler, der afsættes fra Mercedes-Benz CPH, har Mercedes-Benz CPH en klar og tydelig proces, når det kommer til at få logistikken og dokumentationen til at glide.

Vi arbejder efter 'delivery on time' og derfor er det vigtigt, at vores medarbejdere og klagøringsfolk ikke bruger unødigt tid på en opgave, som i udgangspunktet kunne gøres

smartere. Det er blandt andet også derfor, at vi printer strekkoder til biler, nøgler og dokumenter, så vi kan matche dem op mod hinanden og sørge for at bilerne i sidste ende kommer til de rigtige afdelinger, fortæller Emiel Schut, Operations Manager hos Mercedes-Benz CPH.

### WORK SMARTER, NOT HARDER

Som Operations Manager er Emiel Schut bl.a. ansvarlig for sales support. Det indebærer hele administrationsprocessen fra salg til levering, herunder logistik, registrering og dokumentation. Tidligere blev enhver bils unikke ID håndskrevet på nøgler og bilpapirer. Med den nye digitale strekkodeløsning har Mercedes-Benz CPH fået en mere effektiv styring af arbejdsprocesser, som også eliminerer eventuelle menneskelige fejl.

Løsningen er implementeret på alle salgslokationer og er koblet op mod Autoline DMS (Dealer Management System), hvor bildata trækkes ud til print af strekkoderne. Selve løsningen består af håndterminaler til scanning, labelprintere til print af labels med strekkoder, som påføres bilens forrude samt nøgletag og bildokument. Derudover er der udviklet et website, som giver et overblik over bilerne og hele planlægningsprocessen fra salg til levering. På den

måde har man erstattet en manuel arbejdsproces med en digital og langt mere effektiv proces.

Når alt kommer til alt handler det om filosofien 'work smarter, not harder'. Ved at erstatte manuelle arbejdsprocesser med digitale processer, så vi kan spare tid på ét område, så udfordres vi helt automatisk til at tænke



anderledes og se muligheder på andre områder, forklarer Emiel Schut.

I dag anvendes stregkodeløsningen til at registrere nye personbiler ved ankomst til forhandleren. Derudover har Mercedes-Benz CPH planer om at udvide løsningen til også at håndtere brugte biler, så man kan opnå ensartethed og de samme fordele hele vejen rundt.

## **MERCEDES-BENZ CPH**

Mercedes-Benz CPH har solgt personbiler i Danmark siden 1930 og er ejet af bilproducenten Daimler AG i Tyskland. Mercedes-Benz CPH er Københavns- og Nordsjællands største forhandler af Mercedes-Benz produkter og tjenester med mere end 350 medarbejdere og seks afdelinger – Hørsholm, Hillerød, Snorresgade (København), Søborg, Ishøj og Greve.