

NORMAL BUTIKSLØSNING



SÅDAN SIKRER NORMAL OPTIMAL BUTIKSDRIFT OG UNDGÅR NEDETID

Nedetid er ofte en omkostningsfuld affære i detailhandlen, hvor det i høj grad handler om at sikre den optimale butiksdrift. Hos NORMAL har man fundet frem til den rette opskrift, der også lever op til kundernes forventning om en hurtig og effektiv betjening.

Der er højt tempo på hos butikskæden NORMAL, der har udviklet sig til at være en stor succes i Danmark og uden for landets grænser, med butikker i Sverige, Norge, Holland, Frankrig og Finland. I en travl hverdag er det derfor altafgørende at undgå nedetid i de velbesøgte butikker.

Som et led i strategien om at fortsætte den imponerende vækstrejse, har kæden derfor også taget nogle bevidste valg, når det kommer til brugen af butiksløsninger, som gavner både medarbejdere og kunder.

- Det handler blandt andet om at give medarbejderne nogle værktøjer, der gør dem mere mobile via håndholdte enheder, så de kan foretage driftsopgaver, dér hvor kunderne er, fortæller Søren Sivebæk, der er IT Director hos NORMAL.

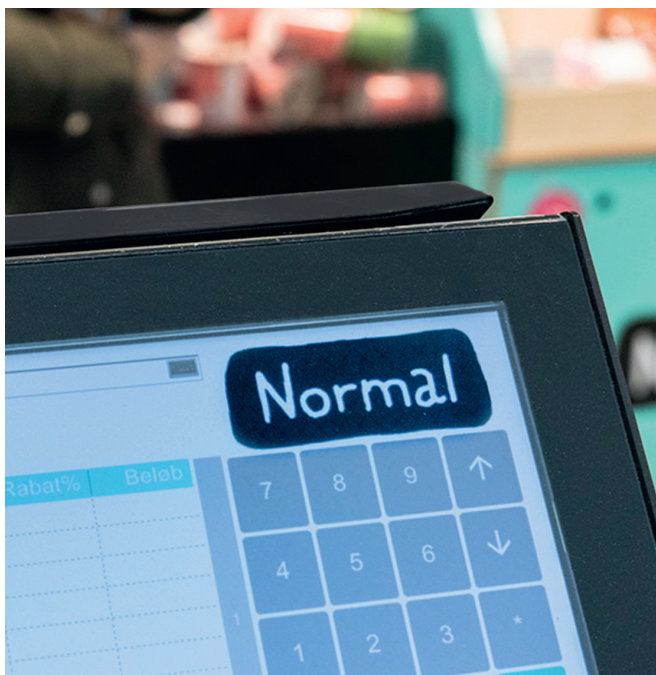
KOMPLET BUTIKSLØSNING TIL DETAILHANDEL

De rette værktøjer har NORMAL fundet gennem komplette butiksløsninger fra it-virksomheden Delfi Technologies, som giver den nødvendige driftssikkerhed og rusten kæden til fremtidens detailhandel.

- Driftssikre løsninger er alfa og omega – det hele handler om stabilitet og driftssikkerhed. Vores samarbejde med Delfi Technologies giver os adgang til den førende teknologi på markedet, løsninger med lang levetid og et højt serviceniveau, siger Søren Sivebæk.

For NORMAL betyder det, at man kan sikre en solid drift og hjælpe butikkerne med en smidig håndtering af varestyring, optælling, kundebejning og andre vigtige butiksopgaver.

Butiksløsningen består af mobile håndterminaler (Zebra TC52) inkl. serviceaftale, specialudviklet "Find My Device" app, SOTI MobiControl til konfiguration af mobile enheder, all-in-one POS-system (Toshiba TCx 800) med bonprinter og kasseskuffe, stregkodescannere (Zebra DS9308), labelprintere (Zebra GK420d) og PDA'er (Delfi PM66) til statusoptælling, som leveres i hårdføre transportkufferter.



KONSISTENS ER MED TIL AT SIKRE STABILITET

- På it- og teknologi siden, er det vigtigt med pålidelige løsninger. Konsistens er med til at give stabilitet, lav support og en god TCO, forklarer Søren Sivebæk.

NORMAL benytter sig i øvrigt af Delfi Technologies' partnerskab på Android Zero Touch, når der skal udrulles nye enheder. Det betyder, at man blot kan scanne en stregkode, hvorefter de mobile enheder automatisk konfigureres med de ønskede indstillinger.

- Det er ikke længere nogen administrativ byrde at rulle ny teknologi ud – det sparer os både tid og energi på opgaver, der normalt er enormt ressourcekrævende, siger Søren Sivebæk.

OM NORMAL

NORMAL markedsfører sig som en butik, der sælger helt normale varer til faste lave priser. Kæden åbnede den første butik i 2013 og har

i dag rundet 270 butikker i 6 lande. Sortimentet indkøbes dér, hvor varerne er billigst, og dermed undgår man fordyrende mellemlid, hvilket betyder at man ofte kan spare 30-60% sammenlignet med markedsprisen.

OM DELFI TECHNOLOGIES

Delfi Technologies er en europæisk it-virksomhed, der udvikler og sælger stregkodeløsninger i forbindelse med vareregistrering og elektroniske hyldeforkanter - primært til detail-, lager og logistikbranchen samt sundhedsvæsenet. Delfi Technologies er vokset markant de senere år og råder i dag over 110 medarbejdere med kontorer i Danmark, Sverige, Norge, Tyskland, Italien og Vietnam.