

NORMAL FIND MY DEVICE



NY APP SØRGER FOR AT HÅNDTERMINALER IKKE FORSVINDER HOS NORMAL

NORMAL har vokseværk og forsætter væksten. I dag har butikskæden rundet 270 butikker i 6 lande. Væksten stiller store krav til en stærk it-infrastruktur. Derfor har NORMAL blandt andet fået udviklet en 'Find My Device' app, der hjælper alle butikker med at holde styr på deres mobile PDA'er.

NORMAL åbnede sin første butik i Danmark i 2013 og har i dag vokset sig til en landsdækkende butikskæde med 90 butikker rundt omkring i Danmark. Derudover er kæden også til stede i Sverige, Norge, Holland, Frankrig og Finland med over 270 butikker i alt.

Det store butiksnet stiller også krav til en god og effektiv it-infrastruktur. Derfor samarbejder NORMAL med it-virksomheden Delfi Technologies, der leverer stregkodeløsninger, it-udstyr og meget andet til butikkerne og centrallageret.

MOBILE ENHEDER BLIVER IKKE LÆNGERE VÆK

Senest har Delfi Technologies blandt andet ud-

viklet en ny 'Find My Device' app til NORMAL, da butikskæden havde behov for en løsning til at sikre, at butikkernes mobile PDA'er (håndterminaler) ikke forsvandt.

Søren Sivebæk, IT Director hos NORMAL, fortæller, at udfordringen var, at PDA'erne kunne blive væk i butikkerne. Måske fordi personalet fik lagt en enhed et sted i forbindelse med en opgave og simpelthen glemte at lægge den på plads igen. Man var måske i gang med optælling eller andre rutiner i butikken, mens man undervejs hjalp kunder samtidig.

- Vi oplevede simpelthen, at enheder forsvandt, og derfor havde vi brug for et værktøj, der kunne sætte en stopper for det, fortæller han og fortsætter:

- Efter vi har fået den nye app fra Delfi Technologies, der giver en alarm, hvis enheden ligger stille for længe, så forsvinder de ikke længere.

NORMAL anvender i dag Zebra TC52, som udover at være en robust PDA, også har en af markedets hurtigste processorer i sin klasse. For NORMAL giver det den nødvendige driftssikkerhed og muligheden for at opretholde sikre produkter og effektive arbejdsprocesser.



FJERNSTYRINGSVÆRKTØJ HJÆLPER IT-AFDELINGEN

Den nye app er blevet installeret på alle butikernes PDA'er via SOTI MobiControl – et stykke fjernstyringssoftware, der tilbyder centralt overblik og administration af mobile enheder.

I praksis betyder det, at it-afdelingen har kunne udrulle den nye app til butikkerne, uden at skulle installere app'en manuelt på alle PDA'er. I stedet har kæden kunne foretage en central implementering. Ifølge Søren Sivebæk gør det hele supportarbejdet mere effektivt:

- Med den enkle og effektive support kan vi hurtigt implementere nye tiltag i alle butikker, fortæller han.

Almindelige softwareopdateringer kan også rulles ud til butikkerne via SOTI Mobile Device Management, der også kan anvendes til generel opsætning og konfiguration af mobiltelefoner, tablets, computere, etc.

OM NORMAL

NORMAL markedsfører sig som en butik, der sælger helt normale varer til faste lave priser. Kæden åbnede den første butik i 2013 og har i dag rundet 270 butikker i 6 lande. Sortimentet indkøbes dér, hvor varerne er billigst, og dermed undgår man fordyrende mellemlid, hvilket betyder at man ofte kan spare 30-60% sammenlignet med markedsprisen.

OM DELFI TECHNOLOGIES

Delfi Technologies er en europæisk it-virksomhed, der udvikler og sælger strejkodeløsninger i forbindelse med vareregistrering og elektroniske hyldeforkanter - primært til detail-, lager og logistikbranchen samt sundhedsvæsenet. Delfi Technologies er vokset markant de senere år og råder i dag over 110 medarbejdere med kontorer i Danmark, Sverige, Norge, Tyskland, Italien og Vietnam.