

# PLANTORAMA



## DANMARKS STØRSTE HAVECENTERKÆDE JAGTER GRØN PROFIL

*Plantorama indfører elektroniske prisskilte i alle butikker, som skal sikre kæden en væsentlig reduktion i deres papirforbrug. Projektet skal styrke kædens grønne profil og har samtidig en positiv indflydelse på kundeoplevelsen og medarbejdertilfredsheden.*

I februar måned 2019 installerede Plantorama elektroniske prisskilte i havecenteret, Plantorama Egå, ved Århus. På baggrund af positive erfaringer herfra har kæden nu besluttet at foretage en udrulning af elektroniske prisskilte til de resterende 10 havecentre fordelt over Jylland, Sjælland og Fyn.

- Vi har med stor succes testet elektroniske prisskilte i vores havecenter ved Århus, som allerede har sparet både tid og papir. Den gevinst vil vi nu føre ud i alle butikkerne, så vi på længere sigt kan blive endnu mere effektive, samtidig med at vi kan hente en stor økonomisk gevinst på kædeniveau, fortæller Heidi Paaske Christensen, projektkoordinator hos Plantorama.

### PAPIRFORBRUGET HOLDES SÅ LAVT SOM MULIGT

De nye elektroniske prisskilte sætter fokus på kundernes behov, men de tilgodeser

også medarbejderne, så de i højere grad kan bruge tid på deres kerneopgaver såsom salg og kundeservice. Indtil videre har projektet både haft en positiv indflydelse på kundeoplevelsen og medarbejder-tilfredsheden, og så medfører det også en stor besparelse af papir, forklarer Heidi Paaske Christensen:

- Ved at benytte elektroniske prisskilte kan vi sikre opdaterede priser i alle butikkerne, give vores medarbejdere mere tid til salg og kundeservice, samtidig med at vi sørger for at papirforbruget holdes så lavt som muligt.

Udrulningen begynder til efteråret 2019 og alle butikker skal være i drift inden 1. februar 2020, hvor den nye sæson starter op. Installationen foregår i åbningstiden af medarbejderne selv, og vil ikke påvirke butikkernes drift.

Plantorama er Danmarks største have- og dyrecenterkæde med alt til have, bolig og dyr. Plantorama er et dansk familieforetagende med havecentre i hele landet. Det første havecenter blev grundlagt tilbage i 1987 i Egå ved Århus med et sortiment af stueplanter. I dag spænder Plantoramas sortiment vidt; haveplanter og stueplanter, jord og gødning, havekrukker og skjulere, brugskunst og boliginteriør samt dyretilbehør og levende dyr.