

# SHOE-D-VISION



## MOBILE PDA'ER HJÆLPER MED SKOINDKØB FOR MILLIONER

*Shoe-D-Vision, en dansk-norsk skokoncern med godt 200 Skoringen og Zjoos skobutikker i porteføljen, sælger hvert år over 2.9 millioner par sko. Butikkerne anvender mobile PDA'er til at sikre korrekt og effektiv lagerstyring samt bestilling af varer – en løsning, der sparer tid og øger produktiviteten hos butikspersonalet.*

Hos den førende skokoncern, Shoe-D-Vision, havde man et ønske om at opgradere en forældet it-løsning, der blev brugt på interne udstillinger, når butikkerne skulle se nye varer og foretage bestillinger. Helt konkret havde Shoe-D-Vision behov for en mere effektiv lagerstyring, der samtidig kunne optimere indkøbsprocessen og i sidste ende skabe en bedre kundeoplevelse ude i butikkerne.

Derudover havde Shoe-D-Vision også en ambition om at kunne reducere butikkernes samlede papirforbrug, forbedre informationsstrømmen og øge produktiviteten hos butikspersonalet. Derfor begyndte man en formel udbudsproces, hvor forskellige mulige leverandører og potentielle løsninger blev vurderet. Efter at have sammenlignet forskellige løsninger, valgte Shoe-D-Vision et samarbejde med

sin i forvejen langsigtede partner, it-virksomheden Delfi Technologies. I tæt samarbejde med Shoe-D-Vision, har Delfi Technologies hjulpet med at designe og opbygge en komplet mobil løsning, der fungerer live ude i et butiksmiljø.

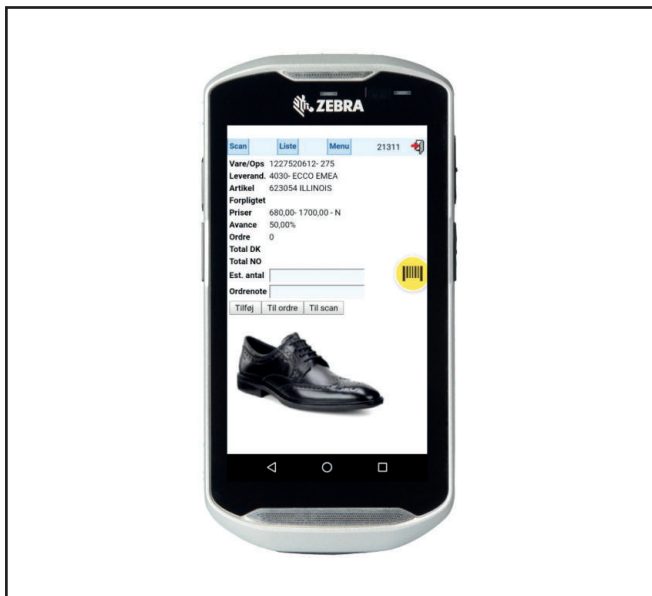
### HURTIGERE RESPONS OG MERE EFFEKTIVE MEDARBEJDERE

Løsningen fra Delfi Technologies består af Zebra TC51 mobile PDA'er med integration til Shoe-D-Visions egenudviklede online software apps – SHOEpdA og SHOEshow. Delfi Technologies hoster hele Enterprise-løsningen, der består af SOTI MobiControl – et centralt værktøj til fjernstyring, konfiguration og opdatering af de mobile enheder. Derudover sikrer en serviceaftale (Delfi Premium) hurtig reaktionstid i tilfælde af at der skulle ske noget med enhederne.

På Shoe-D-Visions interne udstillinger kan butikkerne og indkøbere nu selv, direkte på dagen, forudbestille varer hurtigt og effektivt ved hjælp af SHOEshow og den mobile PDA. Her kan butikkerne bestille blandt mere end 25.000 varer fra alle de mange leverandører. Det sparer tid og er med til at reducere det samlede papirarbejde.

I det daglige bruger butikkerne også de mobile enheder til lagerstyring med SHOEpdA. Her kan butikkerne se aktuel lagerstatus direkte på den mobile PDA. På den måde kan bu-

tikspersonalet blive i butikken hos kunderne, give hurtigere respons og dermed være mere produktive på gulvet, når de står overfor kunden. Det er en løsning, der er både effektiv og brugervenlig, ifølge Asger Simonsen, der er Chief Information Officer hos Shoe-D-Vision:



- Hos Shoe-D-Vision er vi stolte af at være teknologi-innovatører. Da vi fortsætter med at udvikle vores egen software, ønskede vi tilsvarende også en professionel og fremtids-sikker hardware-løsning. Zebra er kendt for deres højtydende Enterprise-løsninger og har sammen med Delfi givet os et fremragende resultat. Vores brugere elsker den mobile TC51 PDA og nævner dens hurtige hastighed, brugervenlighed og skærmstørrelsen som nøglefaktorer. Vi kigger også på andre områder, hvor vi kan bruge TC51, herunder til forskellige omnichannel-tjenester. Mere specifikt, så vores personale i butikkerne kan hjælpe kunderne med at placere ordrer online, hvis en vare ikke er tilgængelig i butikken.

## **SHOE-D-VISION – EN NYTÆNKENDE SKOKONCERN**

Hos Shoe-D-Vision kigger man løbende på optimeringsområder og er generelt nytænkende når det kommer til teknologi og innovation. Derfor er Delfi Technologies og Shoe-D-Vision

også løbende i dialog omkring yderligere applikationer og fremtidige digitale tiltag. Hos Zebra er man også meget stolte over den løsning, som man i samarbejde med Delfi Technologies, har rullet ud til Shoe-D-Vision. Jason Harvey, der er Vice President – Sales, Northern Region hos Zebra Technologies, udtaler:

- Zebra Technologies har hjulpet Shoe-D-Vision med at udnytte det potentiale, som et real-time overblik giver. Det har de brug for, for at træffe informerede beslutninger, der kan give en bedre kundeoplevelse. I samarbejde med Delfi Technologies tilbyder vi en løsning, der i sidste ende hjælper medarbejdere i butikkerne med at levere en hurtigere professionel service, der forbedrer deres samlede effektivitet.

Delfi Technologies, der blev grundlagt i 1988, har seks kontorer over hele verden med mere end 110 ansatte. Det er en europæisk softwarevirksomhed, der har specialiseret sig i strekkodeløsninger inden for håndterminaler, POS- og printløsninger samt elektroniske hyldeforkanter. Delfi Technologies tilbyder komplette strekkodeløsninger med fuld support til en lang række kunder inden for blandt andet detail, lager & logistik samt sundhedssektoren. Delfi Technologies er desuden Premier Partner hos Zebra Technologies, som er en anerkendt producent af mobile Enterprise-løsninger.

## **OM SHOE-D-VISION**

Shoe-D-Vision er en dansk/norsk skokoncern, der blev grundlagt i 1955 og i dag sælger over 3,5 mio. par sko hvert år. Shoe-D-Vision består af godt 200 Skoringen og Zjoos skobutikker i Danmark og Norge. Virksomheden har domicil i Skødstrup, nord for Aarhus, hvor ca. 40 medarbejdere varetager samtlige funktioner i relation til butikkerne varekøb, logistik, markedsføring, uddannelse, butiksinretning, merchandising samt butiks-it og driftsrådgivning.