



FULD KONTROL OVER PAKKER PÅ CENTRALLAGERET HOS SOLAR DANMARK

Hos Solar i Vejen ligger et 45.000 m² automatiseret centrallager med avanceret distributionssystem og høj leveringssikkerhed. Et effektivt flow på lageret er altafgørende for den daglige håndtering af de enorme mængder varer, der kører igennem systemet. Derfor har Solar indført en strekkodeløsning, som giver mulighed for digital dokumentation og fuld kontrol over pakkernes flow.

Centrallageret i Vejen er omdrejningspunktet for levering af varer inden for el, vvs og ventilation til Solars kunder og egne filialer i Danmark. Over 215.000 artikelnumre er en del af sortimentet på centrallageret for at kunne dække de mange forskellige kunders behov. Ud over forsendelse af varer, har Solar også etableret et ekspeditionscenter på centrallageret, hvor installatørerne selv kan komme og afhente forudbestilte varer. På den måde kan Solar tilbyde sine kunder en hurtigere og mere effektiv levering af varer.

DOKUMENTATION AF FORSENDELSSES FLOW

Et vigtigt element i pakkernes flow er selve dokumentationen af, når en pakke forlader lageret. Når en kunde kommer og afhenter en pakke, er der behov for at dokumentere, at udleveringen rent faktisk har fundet sted. Hvis man undrer sig over, hvor en pakke er blevet af, skal man også kunne søge tilbage i historikken. Derfor undersøgte Solar mulighederne for at lave digital dokumentation, som er langt hurtigere og mere effektivt under den daglige håndtering af pakker.

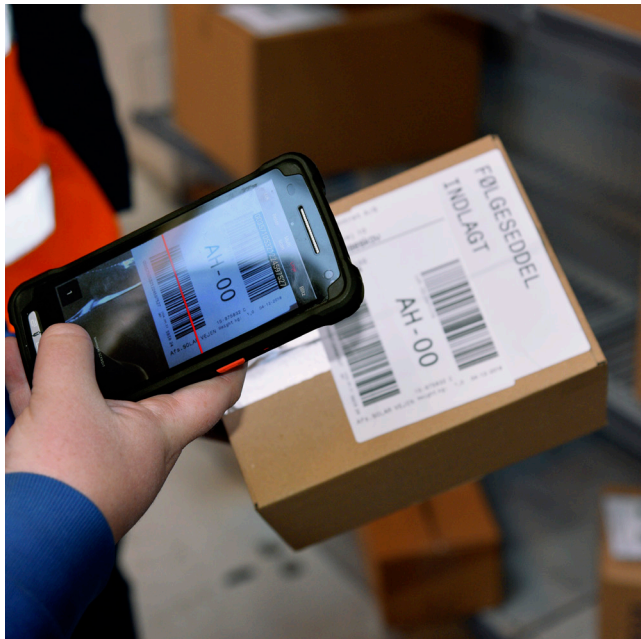
- Når en installatør kommer og afhenter en pakke, så skal der kvitteres for udleveringen. Den proces kan man håndtere ved hjælp af en underskrift på et stykke papir. Men vi er meget digitale i mange af vores processer, da vi har et behov for at være så effektive som mulige. Derfor var det også naturligt at implementere en digital strekkodeløsning til dokumentation af pakkeudleveringer, fortæller Kristian Duch, Director - Group Supply Chain / Group Transport hos Solar A/S.

STREKKODELØSNING GIVER DEN RETTE DIGITALE DOKUMENTATION

Kristian Buch har været med til at drive en bred vifte af digitale projekter med fokus på effektivisering hos Solar. I flere af projekter-

ne er stregkodeløsninger et essentielt værktøj og en stor hjælp i den samlede løsning. På baggrund af et eksisterende samarbejde omkring stregkode- og scannerløsninger faldt valget på Delfi Technologies, da Solar skulle vælge leverandør og finde den rette løsning til 'Proof of Delivery' (PoD).

Solar valgte at implementere en løsning med



mobile PDA'er, der med indbygget stregkodescanner og en online app installeret, giver mulighed for at foretage den digitale dokumentation, når udlevering af pakker finder sted. På den måde får Solar det nødvendige overblik over, at en pakke er ude af systemet og kan hurtigt og enkelt gå tilbage for at se den specifikke status på de enkelte pakker.

- I samme øjeblik en installatør får udleveret en pakke, scannes stregkoden på pakken, og der kvitteres for udleveringen. Der kunne også være tale om udlevering af en pakke til en kurer, som blot er booket til afhentning af pakken. Med stregkodeløsningen får vi under alle omstændigheder registreret udlevering af pakker digitalt, og det giver os mulighed for at dokumentere hele processen, forklarer Kristian Duch.

MULIGHED FOR AT IMPLEMENTERE LØSNINGEN PÅ ANDRE OMRÅDER

Den digitale dokumentation giver værdi på centrallageret, hvor mere effektive processer er en af gevinsterne. I Solars egne filialer er der også mulighed for, at en kunde kan afhente varer i butikken i tilfælde af, at det ikke har været muligt at foretage levering – eller hvis det blot giver mere mening for kunden selv at afhente direkte i en af butikkerne. Her kunne det være oplagt at tage løsningen fra centrallageret og implementere ude i butikkerne, forklarer Kristian Duch:

- Med stregkodeløsningen får vi håndteret den nødvendige digitale dokumentation på vores centrallager. Vi kigger løbende på nye områder, hvor vi kan digitalisere processer, så vi kan hjælpe vores kunder til en endnu mere effektiv hverdag. Det kunne eksempelvis være i vores egne filialer, hvor en kunde også kan komme og afhente en pakke, hvor vedkommende måske arbejder på farten og det derfor ikke giver mening at få pakken leveret derhjemme eller i firmaet.

For Solar var det afgørende, at Delfi Technologies kunne tilbyde en online løsning med Android-baserede PDA'er, som både er robuste og hurtige. På den måde kan Solar tilgå en browser direkte fra enhederne.

- Med Android-løsningen kan vi være online hele tiden og foretage registreringer direkte i vores system. Det er en løsning, som gør os gearet til fremtiden. Samtidig hænger pris og kvalitet sammen – det gør naturligvis heller ikke noget, fortæller Kristian Duch afslutningsvis.