



OUTSOURCING EFFEKTIVISERER LAGERSTYRINGEN OG GIVER MINDRE ADMINISTRATION HOS SOLARS KUNDER

Sourcing- og servicevirksomheden Solar tilbyder en bred vifte af services, som optimerer kundernes aktiviteter – heriblandt tilbyder Solar, at kunderne kan slippe for administrationen og i stedet lade Solar overtage lagerstyring og ordrehåndtering. En opgave som har sikret, at de nødvendige varer altid er på lager med hjælp fra en online scannerløsning til elektronisk vareregistrering og automatisk genbestilling.

En af kunderne hos Solar i Sverige er SCA Ortvikens Pappersbruk i Sundsvall, hvor en del af Solars elartikler er fast sortiment på lageret. Solar har overtaget hele lagerhåndteringen og ejer nu selv det lokale lager hos SCA Ortviken, som består af mere end 400 forskellige elartikler. Derfor håndterer Solar nu de tunge og tidskrævende opgaver som ordrehåndtering, varebestilling, genopfyldning og status med faste leveringsdage i løbet af ugen. På den måde er ordresys-

temet hos SCA Ortviken blevet meget mere systematisk og dynamisk.

- Skiftet til det dynamiske lager har fungeret godt lige fra start. Al lagerstyring på elartiklerne fra Solar foregår i dag helt automatisk. Vi slipper for hele administrationen, og Solar håndterer i stedet opgaven for os. Vi registrerer blot, når vi tager en vare fra lageret ved hjælp af en mobil PDA, hvor vi scanner varen. Herefter får systemet automatisk at vide, hvis der skal bestilles flere varer hjem. Vi behøver i princippet ikke tænke mere over processen – Solar sørger for, at vi har de varer, som vi har behov for, fortæller Martin Näslund, Förrådssamordare hos SCA Underhåll i Sundsvall.

DYNAMISK LAGER SPARER TID

Solar og SCA Ortviken har i fælleskab fastsat genbestillingspunkter for de enkelte varer i forhold til de nødvendige minimumsantal. Når en vare så når genbestillingspunktet, vil der automatisk blive lagt en ordre i systemet. Det er med til at spare tid på hovedkontoret hos SCA Ortviken. Antallet af lagerførte varer tilpasses efter behov, da den dynamiske løsning gør det enkelt at lægge varer til og fra. Det manuelle ordresystem eksisterer også stadig, så ekstra bestillinger fortsat kan

laves, hvis der skulle opstå et akut behov.
- Vi tilbyder den operationelle service med håndtering af lagerstyringen, så man kan spare tid på hele indkøbsprocessen. Dermed eliminerer vi risikoen for, at en given vare ikke er på lager. Man går bare ned på lageret og henter den pågældende vare.



SCA Orviken slipper derfor selv at skulle foretage indkøb løbende og undgår unødigt ventetid på levering af varer, siger Malin Lindgren, Customer Logistics Manager hos Solar Sverige AB.

Til dagligt fungerer Malin Lindgren som bindeled mellem Solars logistikservices og kundernes behov. Malin Lindgren har også været med til at implementere det dynamiske lager hos SCA Orviken.

ONLINE SCANNERLØSNING SKABER VÆRDI MED DET SAMME

Den dynamiske lagerløsning er fleksibel og kan implementeres hos alle typer virksomheder. Ved hjælp af en online og Android-baseret scannerløsning taler det lokale

lager hos SCA Orviken direkte sammen med systemet.

- Det handler om at kunne følge med og tilpasse hele flowet efter kundens behov. Scannerløsningen er online, så når de på lageret registrerer, at de tager en vare, så får systemet automatisk besked og lagerbeholdningen reguleres tilsvarende. På den måde kan vi skabe værdi med det samme, da vi kan følge lagersaldoen og sikre, at varerne er tilgængelige hele tiden, forklarer Malin Lindgren.

MINDRE ADMINISTRATION I DAGLIGDAGEN

Ved implementeringen af det lokale lager hos SCA Orviken blev de fastsatte genbestillingspunkter defineret ved at tage udgangspunkt i historik på tidligere vareforbrug, så man fik en idé om det reelle behov på lageret. Nye leverancer og genopfyldning af varer tages hånd om af Solars medarbejdere fra den lokale butik i Sundsvall. Den daglige administration er dermed markant reduceret for lagerpersonalet hos SCA.

- I virkeligheden behøver vi faktisk ikke tage kontakt til Solar i hverdagen. Vi er kun i dialog, hvis vi ønsker at tilføje flere varer til lageret eller ændre genbestillingspunkter. Men ud over det, så kører det bare som det skal, forklarer Martin Näslund afslutningsvis.