

VIETNAM RAILWAY CORPORATION



NEM OG TIDSBESPARENDE PASSAGERHÅNDBLÆR MED STREGKODELØSNING HOS VIETNAM RAILWAY CORPORATION

Vietnam Railway Corporation, der står for hele den vietnamesiske togdrift, håndterer mange passagerer over hele landet. Det er derfor afgørende, at være effektiv og samtidig kunne holde styr på passagerdetaljer og pladser. Til dette formål bruger Vietnam Railways en billetløsning med strekkoder, hvilket gør distributionen af billetter både hurtigere og meget nemmere.

Vietnam Railway Corporation er en statsejet operatør, der står for driften af alle jernbaner i Vietnam med en 1.600 km rute fra det nordlige Hanoi til Ho Chi Minh City i syd. Især Ho Chi Minh City (HCMC) er et kritisk transportknudepunkt på grund af byens ideelle placering i den centrale del af Sydøstasien og de utallige internationale flyselskaber, der flyver til og fra Vietnam. Derudover er der sket en hurtig vækst i turismen de seneste år.

Transport af passagerer, varer og bagage via jernbane, både på nationalt og internationalt plan, stiller en stor efterspørgsel til effektiv håndtering, når det kommer til udskrivning og kontrol af billetter på hvert enkelt tog. Efter at have overvejet flere mulige leverandører tilbage i 2014, faldt det endelige valg på Delfi Technologies efter at have konsulteret og fundet den rigtige løsning; implementering af en strekkodeløsning, der nu har kørt med succes i 5 år.

STREKKODER HOLDER STYR PÅ ALT

I dag består strekkodeløsningen af 180 stk. kvitteringsprintere (model: Sewoo LK-T20EB) til udskrivning af passagerbilletter på hver togstation i Vietnam, 180 stk. mobile PDA'er (model: BM180 PDA) til at kontrollere passagerbilletter, 100 stk. strekkodescannere (model: DelfiScan C90) til at kontrollere retur- og ombytningsbilletter. Derudover leverer Delfi også 60.000 stk. billetteruller på årligt basis.

En 2D-strekkode på passagerbilletten indeholder de nødvendige oplysninger om passageren, såsom ID-nummer, sædenummer, dato og tidspunkt for påstigning. Behandlingen af eventuelle ændringer og/eller returbilletter er også blevet nemmere, da man kan scanne den tilhørende 2D-strekkode. Om bord på toget bruger man den mobile PDA til at scanne passagerbilletten for at tjekke billettens gyldighed, sædeinfo, mv.

FRA DYR- TIL OMKOSTNINGSEFFEKTIV OG ENKEL BILLETTLØSNING

Tidligere havde Vietnam Railways mange udfordringer, da man anvendte for tykt og dyrt papir til billetter i kombination med dyre printere. Introduktionen af strejkodeløsningen fra Delfi har gjort det lettere for Vietnam Railways at udstede billetter. Der-



udover er installationsprocessen nu både enkel og brugervenlig.

Ved at bruge strejkodeløsningen over hele landet, sparer Vietnam Railways omkostninger og får i tillæg en nem måde at udvide til flere togstationer, efter behov. Løsningen hjælper medarbejderne med at styre arbejdsprocesser så gnidningsfrit som muligt, og passagerbilletter printes på få sekunder - hvilket sparer en masse tid i hverdagen. Den omkostningseffektive løsning gør det også muligt, at tilbyde passagererne en attraktiv billetpris sammenlignet med andre transportformer.

EN BETROET FORRETNINGSPARTNER

Med en dyb viden inden for strejkodesektoren og mere end 30 års erfaring i bagagen, brugte Delfi detaljeret knowhow til at tilby-

de forskellige mulige løsninger, baseret på Vietnam Railways' budget og krav til en ny fremtidssikker billettløsning. Efter at have testet en mulig løsning, så Vietnam Railways, at løsningen fra Delfi kunne opfylde de specifikke krav om, at dække alle tog og passagerer. Det gode testresultat, kombineret med det høje erfaringsniveau, gjorde udfaldet og valget faldt på Delfi som en tillidsfuld forretningspartner.

Udover at levere markedsledende hardware-enheder, så udvikler og tilbyder Delfi også softwareløsninger og en bred vifte af værdifulde tjenester, der tilsammen leverer komplette strejkodeløsninger med både de rette hardware- og softwareelementer.

OM VIETNAM RAILWAYS

Vietnam Railways (Đường sắt Việt Nam) er en statsejet operatør af hele jernbanesystemet i Vietnam. Den vigtigste rute er den 1.600 km enkelsporede nord-syd jernbanelinje, der løber mellem Hanoi og Ho Chi Minh City. Denne toglinje blev bygget i 1880'erne under den franske kolonistyring. Der er også standard toglinjer, der løber fra Hanoi til Kina, og dertil forskellige toglinjer i og omkring Hanoi