

ESSO DELI DE LUCA FORBEDRER KUNDE- OPLEVELSEN MED DIGITALE SKILTE

Gode mad- og drikkeoplevelser er det vigtigste for Esso Deli de Luca, som har valgt at installere Breece Systemet med digitale skilte fra Delfi Technologies for at spare tid, som i stedet kan bruges til at levere flere kvalitetsoplevelser til kunderne.

I Norges populære delikatessekæde, Deli de Luca, finder du ekstraordinære mad- og drikkeoplevelser i butikkernes store sortiment, der består af både lokale produkter og udenlandske specialiteter.

Med en lokation i forbindelse med flere velplacerede Esso tankstationer landet over, henvender Deli de Luca butikkernes koncept sig særligt til dem på farten, med fokus på at sikre god og ensartet kvalitet i alle butikker.

Hos Esso Deli de Luca i Nyborg (Bergen) ønskede Tommy Hagen, der er daglig leder, at spare tid på administrative butiksopgaver - især i forbindelse med prisændringer, tilbud, vareændringer mv.

- Det vigtigste for os er kunderne. Vi bruger tid og kræfter på at sikre en god kvalitet, siger Tommy Hagen.

DET ER BLEVET NEMMERE AT DRIVE BUTIK

For at få mere tid til at levere flere kvalitetsoplevelser i butikken, var Tommy derfor på udkig efter en løsning med elektroniske hyldeforkanter (ESL), hvor valget faldt på Breece System fra Delfi Technologies.

“

Det er blevet nemmere at drive butik. Med de elektroniske hyldeforkanter kan vi spare tid. Værdifuld tid, som vi i stedet kan bruge på at levere bedre service og kvalitet til vores kunder.

”

– Tommy Hagen,
Daglig leder hos Esso Deli de Luca





- Det er blevet nemmere at drive butik. Med de elektroniske hyldforkanter kan vi spare tid. Værdifuld tid, som vi i stedet kan bruge på at levere bedre service og kvalitet til vores kunder, siger Tommy Hagen.

Med Breece-systemet kan Esso Deli de Luca og andre tankstationer bruge de digitale skilte til at styre prisændringer i butikken, kampagneændringer, produktopdateringer osv. Alt i alt en stor del af de daglige butiksopgaver, som nu er udføres ved hjælp af et enkelt klik.

I dag er Breece ESL-løsningen fra Delfi Technologies installeret i en bred vifte af sektorer, på mere end 3.000 lokationer og med i alt mere end 13 millioner digitale skilte installeret.

OM DELI DE LUCA

Deli de Luca har siden 2003 bidraget til bedre mad- og drikkeoplevelser på farten. Butikkerne står hver dag klar til at levere den velkendte Deli-kvalitet og Norges bedste udvalg af produkter fra hele verden. Du finder Deli de Luca i Viken, Nordland, Vestfold og Telemark, Innlandet, Agder, Trøndelag, Rogaland, Troms og Finnmark, Møre og Romsdal, Vestland og Oslo.