

JACOBSEN PLUS: IKONISK MÖBELBUTIK INFÖR DIGITALA PRISLAPPAR FÖR EN BÄTTRE KUNDUPPLEVELSE

Sedan 1929 har Jacobsen Plus varit ett familjeägt företag som levererat högkvalitativa designmöbler, belysning och inredning till den danska befolkningen. År 2011 anslöt sig den femte generationen, som just har infört digitala prislappar i butiken i Horsens.

Jacobsen Plus har både en webbshop och två fysiska butiker. Ett i Horsens och det nyaste tillskottet i familjen - centralt beläget på Strøget i Köpenhamn. I butikerna kan du köpa designmöbler från bland annat Fritz Hansen, Hay, Louis Poulsen och andra märken.

FLUKTUERANDE INKÖSPRISER ÄR EN UTMANING

Externa faktorer på marknaden med ökande inflation och brist på råvaror, som påverkar inköspriserna, är också något som påverkar Jacobsen Plus verksamhet. Som i många andra branscher är möbelbranschen också utsatt för stora svängningar i inköspriserna, vilket innebär att du måste fokusera och titta på alla priser för att undvika att det påverkar vinsten.

Därför har Jacobsen Plus infört digitala prisskyltar från Delfi Technologies, så att företaget lättare kan anpassa priserna därefter. På så sätt är det möjligt att bibehålla den korrekta marginalen. Innan företaget införde digitala prisskyltar användes vanliga pappersskyltar för att visa priserna. Jacobsen Plus kunde dock snabbt känna att det var långt ifrån optimalt i den rådande situationen. Det är både tidskrävande att hålla reda på pappersskyltarna och svårt att säkerställa korrekta priser när prisskylten är statisk.

- De digitala prislapparna har verkligen ökat vårt uttryck här i butiken. Det är en enorm skillnad från de tråkiga pappersskyltarna till de nya digitala prisskyltarna - och

“

De digitala prislapparna har verkligen ökat vårt uttryck här i butiken. Det är en enorm skillnad från de tråkiga pappersskyltarna till de nya digitala prisskyltarna – och visuellt ser det också mycket bättre ut.

”

– Karoline Pedersen
Butikschef på Jacobsen Plus, Horsens





visuellt ser det också mycket bättre ut, säger Karoline Pedersen, butikschef på Jacobsen Plus i Horsens.

SYNKRONISERADE PRISER MED WEBBUTIKEN

En annan anledning till att Jacobsen Plus såg möjligheter med digitala prisskyltar var möjligheten att synkronisera priserna i butiken med priserna i webbutiken. På så sätt undviker du besvikna kunder som ser ett pris på nätet men ett annat pris i butiken. Det bidrar till en mycket bättre kundupplevelse.

Butiken i Horsens har dessutom valt att implementera en lösning med fem Breece Customer Assists, som är en modern priskontroll där kunden bland annat kan skanna priset på en vara. Jacobsen Plus har valt att placera dessa priskontrollanter på avdelningar med olika mindre produkter och tillbehör, så att kunden själv kan kontrollera priserna.

Det är också möjligt att använda priskontrollerna med extra funktioner som att hitta specifika produkter i butiken med hjälp av en sökfunktion och en butikskarta där en prick är placerad och visar var den specifika produkten är placerad i butiken.

ENKEL INSTALLATION – LÄTT ATT KOMMA IGÅNG

Lösningen med digitala prislappar hos Jacobsen Plus hanteras med hjälp av Delfi Technologies programvara Breece Cloud. Detta innebär att lösningen kan användas utan behov av lokala servrar, programvara,

extra datorer osv. Allt styrs via en internetanslutning som är ansluten till en trådlös antenn, vilket garanterar att skyltarnas produktinformation uppdateras när det sker förändringar i datakällan.

Uppdateringarna kan komma från en webbutik eller ett ERP-system. Skyltarna uppdateras bara några sekunder efter att ändringar, t.ex. en prisuppdatering, har gjorts. När den faktiska integrationen till datakällan är på plats är det därför bara en fråga om att sätta upp den trådlösa antennen och de digitala prisskyltarna - sedan sker alla uppdateringar av skyltarna automatiskt.

På det hela taget har implementeringen av digitala prisskyltar varit en framgång för Jacobsen Plus som har fått ett effektivare och mer flexibelt sätt att presentera sina produkter och priser.

OM JACOBSEN PLUS

Jacobsen Plus har varit familjeägt sedan 1929. Hos Jacobsen Plus hittar du ett stort urval av designmöbler, belysning och inredning. Möbelbutikerna ligger i Horsens och på Strøget i Köpenhamn, men betjänar hela landet via en webbshop. Bland de många populära tillverkarna och varumärkena hittar du produkter från Fritz Hansen, Louis Poulsen, Montana, Vipp, Hay, &Tradition, Fredericia Furniture med flera.