

FØRENDE CYKELBUTIK I TYSKLAND IMPLEMENTERER NY TEKNOLOGI

RADHAUS-butikken i Ingolstadt imponerer med et stort produktsortiment på mere end 6.000 cykler, cykeltøj og tilbehør. Elektroniske prisskilte er blevet implementeret for at vise den mest opdaterede produktinformation, priser og lagerstatus.

Leder du efter en ny cykel fra en verdensklasse cykelbutik? Hvis du er i Tyskland, nær München, så skal du besøge RADHAUS Ingolstadt - den bedste cykelbutik i regionen.

RADHAUS Ingolstadt er ikke bare en almindelig cykelbutik. Den store butik på 7.000 kvadratmeter tilbyder et bredt udvalg af mere end 6.000 cykler og cykeltilbehør med alt fra miljøvenlige cykler og e-cykler til racercykler, crosscykler og cykler til børn.

40 ÅR MED CYKLER OG PROFESSIONEL RÅDGIVNING

I 2022 fejrer cykelbutikken 40-års jubilæum. Med det største produktudvalg i regionen får du den rådgivning, du har brug for hos RADHAUS Ingolstadt, når du leder efter den rigtige cykel. Et internt værksted tilbyder også regelmæssig vedligeholdelse og professionelt eftersyn af dine cykler.

SPARER TID TIL KUNDESERVICE

At bevare overblikket over de enorme lagerbeholdninger er helt nødvendigt, hvis kunden skal hjælpes bedst muligt, uden at spille tid på administrative opgaver og opdatering af prisskilte.

For at undgå at tage tid fra kundeservice, søgte RADHAUS Ingolstadt derfor efter en løsning til at erstatte

de tidskrævende papirskilte med en digital og mere fremtidssikret løsning med elektroniske prisskilte (ESL). Efter at have undersøgt markedet for forskellige ESL-leverandører, faldt det endelige valg på Breece System fra Delfi Technologies.

“

At lagerbeholdninger og priser altid er opdaterede, giver os et langt bedre grundlag for professionel rådgivning til vores kunder.

”

– Renzo Boccacci,
Commercial Manager hos
RADHAUS Ingolstadt





EN NY KOMMUNIKATION MED CYKELENTUSIASTER

Den nye Brece ESL-løsning hjælper salgsteamet med mere information og giver teamet mulighed for at drive butikken på en meget mere fleksibel måde, med en helt ny måde at kommunikere med cykelentusiaster på.

- Vi kan nu faktisk både se og opdatere lagerbeholdninger på de elektroniske hyldeforkanter samt vise forskellige cykelvarianter, siger Renzo Boccacci, Commercial Manager hos RADHAUS Ingolstadt og fortsætter:

- At lagerbeholdninger og priser altid er opdaterede, giver os et langt bedre grundlag for professionel rådgivning til vores kunder.

For at dække hele det 7.000 kvadratmeter store butiksareal, var det kun nødvendigt at opsætte 2 trådløse antenner for at kunne sende data til og fra de ca. 6.000 prisskilte. Løsningen er cloud-baseret og håndterer alt i realtidsopdateringer, sendt fra butikkens eget ERP-system til de digitale prisskilte. Med en mobil app (BreceGO) kan cykelbutikken overvåge og styre alt, bytte skilte, tilføje nye skilte mv.

OM RADHAUS

RADHAUS Ingolstadt er en førende cykelbutik i Tyskland, der fejrer sit 40-års jubilæum i 2022. Med en beliggenhed nær München, tilbyder cykelbutikken det største udvalg i regionen med mere end 6.000 cykler og al slags cykeltilbehør.