

## CYKELSHOPPEN.DK LAGER NYE FORDELER MED DIGITALE PRISLAPPER

*Cykelshoppen.dk/Speedline.dk, en ledende sykkel- og mopedforhandler i Danmark, har tatt et stort skritt når det gjelder detaljhandelsteknologi. Selskapet har installert elektroniske hylleetiketter fra Delfi Technologies i butikken – et system som har hatt en betydelig innvirkning på forretningsprosesser og kundeopplevelse.*

I Skanderborg, Danmark finner du et inspirerende showroom hvor du kan se et bredt utvalg av sykler, reservedeler og utstyr fra Cykelshoppen.dk. Siden størstedelen av salget foregår på nett, der prisene enkelt kan justeres og tilpasses konkurransesituasjonen, var det derfor et naturlig skritt å se etter en løsning med digitale prislapper for det fysiske utstillingslokalet.

### MANGE FORDELER MED DIGITAL PRISSETTING

Selskapets beslutning om å implementere en ESL-løsning med digitale prislapper har blitt belønnet med flere fordeler. Først og fremst har ESL-systemet fra Delfi Technologies skapt en mer effektiv butikkdrift med mulighet for å optimalisere prisdynamikken. Nå er det også mulig å reagere raskt på prisendringer i markedet i sanntid.

Samtidig har det fysiske utstillingslokalet nå også blitt langt mer konkurransedyktig ettersom kundene alltid får samme pris i butikken som de finner på nettet i nettbutikken. De digitale prislappene er koblet til butikens nettbutikk, noe som betyr at alle typer priser og produktinformasjon oppdateres i sanntid.

### RETT INFORMASJON TIL RETT TID

Cykelshoppen har også opplevd en merkbar forbedring i kundeservice. I tillegg til priser kan de digitale prismerkene vise produktbeskrivelser, størrelsesvari-

anter og lagerstatus. Dette gjør det mulig for kundene å ta informerte innkjøpsbeslutninger og finne akkurat den sykkelen eller det sykkeltilbehøret de leter etter. Økt åpenhet og lett tilgjengelig informasjon bidrar til å skape tillit mellom butikken og kundene.

“

***Det har vært en game changer å implementere digitale prislapper. Vi kan nå gjøre prisene synlige for kundene, våre ansatte kan nå bruke tiden mer effektivt, uten å måtte svare på spørsmål om priser hele tiden.***

”

– Mads Collin,  
Front End-utvikler i Cykelshoppen /  
Speedline





- Det har vært en game changer å implementere digitale prislapper. Vi kan nå gjøre prisene synlige for kundene, våre ansatte kan nå bruke tiden mer effektivt, uten å måtte svare på spørsmål om priser hele tiden, forklarer Mads Collin, Front End-utvikler i Cykelshoppen/Speedline.

Tidligere hadde utstillingslokalet ikke synlige priser på sykkelhjelmer, da prisene går opp og ned hele tiden, i forhold til situasjonen blant konkurrenter, leverandører, sesong, tilbud og etterspørsel. Derfor bør potensielle kjøpere av sykkelhjelmer be en ansatt om en pris. Nå er det dynamiske priser, som gjør det mulig for sykkelbutikken å oppdatere de viste prisene i henhold til den relevante markedssituasjonen. På denne måten kan butikken opprettholde produktmarginen, samtidig som kundene får enklere tilgang til riktig informasjon.

#### **ENKEL OG SKYBASERT TEKNOLOGI**

Systemet fra Delfi Technologies består av 4,2" digitale prislapper og en trådløs antenne som er koblet til butikkens internett. Løsningen på Cykelshoppen er skybasert. Dette betyr at all programvaren som skiltene bruker, er i skyen. På denne måten unngår Cykelshoppen å ha en fysisk server i backoffice for å kjøre programvaren.

Programvaren er koblet til nettbutikken, der alle data lastes ned hver gang det er dataendringer blant produktene. Det kan være en ny tittel, en ny pris eller noe annet. Disse dataene sendes deretter automatisk ut til de digitale skiltene via den trådløse antennen.

Sykelbutikken bruker også Delfi Technologies ,mobilapp for å koble til skilt og produkter. Det er bare første gang et nytt produkt, uten en tilknyttet etikett, må kobles til systemet. Deretter vil skiltene automatisk bli oppdatert med produktinformasjon fra nettbutikken.

#### **OM CYKELSHOPPEN.DK**

Cykelshoppen.dk ligger i Skanderborg (Danmark) med sitt showroom og driver også en nettbutikk med et bredt utvalg av sykler, reservedeler og utstyr. Cykelshoppen.dk drives av de samme personene som står bak Speedline.dk, som selger reservedeler og utstyr til scootere. Tidligere var Speedline.dk ansvarlig for salg av både sykler og scootere, men fra januar 2019 flyttet hele sykkelseksjonen til Cykelshoppen.dk. De har mer enn 15 års erfaring med e-handel, og siden 2009 har de solgt sykler på nettet, så de vet hva som skal til for å føle seg trygge når de handler sykler på nettet.