

CYKELSHOPPEN.DK SKAPAR NYA FÖRDELAR MED DIGITALA PRISLAPPAR

Cykelshoppen.dk/Speedline.dk, en ledande cykel- och mopedåterförsäljare i Danmark, har tagit ett stort steg när det gäller detaljhandelsteknik. Företaget har installerat elektroniska hyllkantsetiketter från Delfi Technologies i sin butik – ett system som har haft en betydande inverkan på affärsprocesser och kundupplevelse.

I Skanderborg, Danmark hittar du ett inspirerande showroom där du kan se ett brett urval av cyklar, reservdelar och utrustning från Cykelshoppen.dk. Eftersom majoriteten av försäljningen sker online, där priserna enkelt kan justeras och anpassas till konkurrenssituationen, var det därför ett naturligt steg att leta efter en lösning med digitala prislappar för det fysiska showroomet.

MÅNGA FÖRDELAR MED DIGITAL PRISSÄTTNING

Företagets beslut att implementera en ESL-lösning med digitala prislappar har belönats med flera fördelar. Först och främst har ESL-systemet från Delfi Technologies skapat en effektivare butiksdrift med möjlighet att optimera prisdynamiken. Nu finns det också möjlighet att reagera snabbt på prisförändringar på marknaden i realtid.

Samtidigt har det fysiska showroomet nu också blivit betydligt mer konkurrenskraftigt då kunderna alltid får samma pris i butiken som de hittar online i webbshoppen. De digitala prislapparna är kopplade till butikens webbshop, vilket innebär att alla typer av priser och produktinformation uppdateras i realtid.

RÄTT INFORMATION VID RÄTT TIDPUNKT

Cykelshoppen har också upplevt en märkbar förbättring av kundservicen. Förutom priser kan de digitala

prislapparna visa produktbeskrivningar, storleksvarianter och lagerstatus. Detta gör det möjligt för kunderna att fatta välgrundade köpbeslut och hitta exakt den cykel eller det cykeltillbehör de letar efter. Den ökade transparensen och lättillgängliga informationen bidrar till att skapa förtroende mellan butiken och kunderna.

“

Det har varit en game changer att implementera digitala prislappar. Nu kan vi synliggöra priser för kunderna, vår personal kan nu använda sin tid mer effektivt, utan att behöva svara på frågor om priser hela tiden

”

– Mads Colin,
Front End Developer på Cykelshoppen /
Speedline





- Det har varit en game changer att implementera digitala prislappar. Nu kan vi synliggöra priser för kunderna, vår personal kan nu använda sin tid mer effektivt, utan att behöva svara på frågor om priser hela tiden, förklarar Mads Collin, Front End Developer på Cykelshoppén/Speedline.

Tidigare hade showroomet inte synliga priser på cykelhjälm, eftersom priserna går upp och ner hela tiden, i förhållande till situationen bland konkurrenter, leverantörer, säsong, utbud och efterfrågan. Därför bör potentiella köpare av cykelhjälm fråga en anställd om ett pris. Nu finns det dynamiska priser som gör det möjligt för cykelbutiken att uppdatera de visade priserna enligt den relevanta marknadssituationen. På så sätt kan butiken behålla marginalen på produkterna, samtidigt som kunderna får enklare tillgång till rätt information.

ENKEL OCH MOLNBASERAD TEKNIK

Systemet från Delfi Technologies består av 4,2" digitala prislappar och en trådlös antenn som är ansluten till butikens internet. Lösningen hos Cykelshoppén är molnbaserad. Det betyder att all programvara som skyltarna använder finns i molnet. På så sätt undviker Cykelshoppén att ha en fysisk server i backoffice för att köra mjukvaran.

Programvaran är ansluten till webbshoppen, där all data laddas ner varje gång det sker dataförändringar bland produkterna. Det kan vara en ny titel, ett nytt pris eller något annat. Dessa data skickas sedan automatiskt ut till de digitala skyltarna via den trådlösa antennen.

Cykelbutiken använder också Delfi Technologies mobilapp för att koppla ihop skyltar och produkter. Det är bara första gången som en ny produkt, utan tillhörande etikett, måste anslutas till systemet. Därefter uppdateras skyltarna automatiskt med produktinformation från webbshoppen.

OM CYKELSHOPPEN

Cykelshoppén.dk ligger i Skanderborg (Danmark) med sitt showroom och driver även en webbshop med ett brett utbud av cyklar, reservdelar och utrustning. Cykelshoppén.dk drivs av samma personer bakom Speedline.dk, som säljer reservdelar och utrustning till skotrar. Tidigare ansvarade Speedline.dk för försäljning av både cyklar och skotrar, men från januari 2019 flyttade hela cykelsektionen till Cykelshoppén.dk. De har mer än 15 års erfarenhet av e-handel, och sedan 2009 har de sålt cyklar online, så de vet vad som krävs för att känna sig trygga när de handlar cyklar online.