

## DANISH CROWN: NYTT HOVEDKVARTER OG DIGITALE PRISLAPPER

*Med en flott beliggenhet på Danish Crown Vej i Randers har en av Europas ledende matbedrifter etablert sitt splitter nye hovedkontor. Som en del av de nye lokalene har selskapet også åpnet en stabsbutikk kalt 'Danish Crown Handpicked', hvor ansatte og gjester kan kjøpe og prøve forskjellige produkter i sortimentet.*

For å optimalisere arbeidsprosessene og driften av personalbutikken, samtidig som vi kan sikre en effektiv betalingsprosess, har Danish Crown implementert digitale prislapper fra Delfi Technologies. Prislappene er knyttet til deres selvbetjeningssystem fra Ditbetalingssystem.dk, som gjør det mulig for kunder å se prisene tydelig og fullføre betalinger uten problemer.

Danish Crown har alltid fokusert på kvalitet og innovasjon, og implementeringen av digitale prislapper er en naturlig utvikling i deres jakt på å forbedre kundeopplevelsen. Alternativet til digitale prislapper var å sette opp tradisjonelle papirskilt som måtte oppdateres manuelt av personalet. Men dette er ikke et alternativ siden det er kantinepersonalet som også er ansvarlig for varebestilling og butikken. Det var behov for å frigjøre ressurser slik at butikken mer eller mindre kunne jobbe på egenhånd.

### EFFEKTIVE OG NØYAKTIGE PRISLAPPER

De digitale prislappene gir Danish Crown muligheten til å vise prisene på varene på en effektiv og nøyaktig måte. Skiltene er koblet til betalingssystemet, noe som betyr at prisene oppdateres automatisk i sanntid når det gjøres endringer i systemet. Dette eliminerer samtidig behovet for manuelle oppdateringer og minimerer risikoen for feil i prisvisningen. Kunden vil derfor alltid se de riktige produktprisene.

- Det var viktig for oss å gjøre personalbutikken så enkel og lett å drive som mulig. Du måtte kunne tjene deg selv, og derfor var det veldig fornuftig at prisskiltene også var digitale for å knytte det hele sammen, sier Torben Pedersen, direktør Nordic Fresh i Danish Crown.

“

**Det var viktig for oss å gjøre personalbutikken så enkel og lett å drive som mulig. Du måtte kunne tjene deg selv, og derfor var det veldig fornuftig at prisskiltene også var digitale for å knytte det hele sammen.**

”

– Torben Pedersen,  
Direktør Nordic Fresh i Danish Crown





## EN FORBEDRET KUNDEOPPLEVELSE

Den digitale prisdisplayet har en direkte innvirkning på kundeopplevelsen i butikken. Siden prisene alltid er klare og oppdaterte, kan kundene raskt og enkelt bestemme hvilke produkter de vil kjøpe.

Den tydelige og lettleste visningen av prisene skaper tillit og gjør det lettere for kundene å ta informerte beslutninger. I tillegg reduseres køtid og ventetid, da kundene ikke trenger å spørre personalet om en gitt pris.

Med selvbetjeningsløsningen fra Ditbetalingssystem.dk kan kunder betale for sine produkter uten at en ansatt må betjene dem. Det fungerer ganske enkelt ved å starte med å skanne produktene du vil kjøpe, og deretter trykke på betal-knappen. En kredittkortterminal er koblet til, der du bare setter inn betalingskortet ditt og skriver inn koden din.

## ENKEL DRIFT SPARER TID

De digitale prislappene styres av en antenne med Delfi Technologies Cloud Software og en mobilapp. Dette gjøres ved å skanne en digital prislapp med appen, og deretter skanne elementet som etiketten skal kobles til. Skiltet og produktet er nå koblet sammen,

og i fremtiden vil skiltet bli oppdatert med produkt- og prisinformasjon, dersom det skulle skje en endring i betalingssystemet. Antennen sender ut oppdateringer til skiltene i sanntid så snart den mottar endringer i data. Det gir enkel drift av løsningen og sparer både tid og ressurser i prissettingen av varer, da alt gjøres automatisk.

### OM DANISH CROWN

Danish Crown er et ledende matvareselskap med hovedkontor i Danmark. Selskapet spesialiserer seg på produksjon og salg av kjøttprodukter for både det danske og internasjonale markedet. Danish Crown har etablert seg som en pålitelig leverandør av bærekraftig mat av høy kvalitet og driver et bredt spekter av aktiviteter, inkludert kjøttbehandling, produksjon av ferskt kjøtt og salg av kjøttprodukter til forhandlere, matfirmaer og restauranter. Danish Crown er kjent for sin innovasjon, kvalitetsstyring og evne til å møte kundenes behov i et dynamisk og konkurransedyktig marked.