

DANISH CROWN: NYTT HUVUDKONTOR OCH DIGITALA PRISLAPPAR

Med ett fantastiskt läge på danska Crown Vej i Randers har ett av Europas ledande livsmedelsföretag etablerat sitt helt nya huvudkontor. Som en del av de nya lokalerna har företaget också öppnat en personalbutik som heter „Danish Crown Handpicked“, där anställda och gäster kan köpa och prova olika produkter i sortimentet.

För att optimera arbetsprocesser och driften av personalbutiken och samtidigt kunna säkerställa en effektiv betalningsprocess har Danish Crown implementerat digitala prislappar från Delfi Technologies. Prislapparna är kopplade till deras självbetjäningssystem från Ditbetalingssystem.dk, vilket gör det möjligt för kunderna att se priserna tydligt och slutföra betalningar utan problem.

Danish Crown har alltid fokuserat på kvalitet och innovation, och implementeringen av digitala prislappar är en naturlig utveckling i deras strävan att förbättra kundupplevelsen. Alternativet till digitala prislappar var att sätta upp traditionella pappersskyltar som fick uppdateras manuellt av personalen. Men detta är inte ett alternativ eftersom det är matsalspersonalen som också ansvarar för varubeställning och butiken. Det fanns ett behov av att frigöra resurser så att butiken mer eller mindre kunde arbeta på egen hand.

EFFEKTIV OCH KORREKT PRISVISNING

De digitala prislapparna ger Danish Crown möjlighet att visa priserna på varorna på ett effektivt och korrekt sätt. Skyltarna är kopplade till betalningssystemet, vilket innebär att priserna automatiskt uppdateras i realtid när ändringar görs i systemet. Detta eliminerar samtidigt behovet av manuella uppdateringar och

minimerar risken för fel i prisvisningen. Kunden kommer därför alltid att se rätt produktpriser.

- Det var viktigt för oss att göra personalbutiken så enkel och enkel att använda som möjligt. Du måste

“

Det var viktigt för oss att göra personalbutiken så enkel och enkel att använda som möjligt. Du måste kunna betjäna dig själv, och därför var det mycket vettigt att prisskyltarna också var digitala för att knyta ihop allt.

”

– Torben Pedersen,
Director Nordic Fresh på Danish Crown





kunna betjäna dig själv, och därför var det mycket viktigt att prisskyltarna också var digitala för att knyta ihop allt, säger Torben Pedersen, Director Nordic Fresh på Danish Crown.

EN FÖRBÄTTRAD KUNDUPPLEVELSE

Den digitala prisvisningen har en direkt inverkan på kundupplevelsen i butiken. Eftersom priserna alltid är tydliga och korrekt uppdaterade kan kunderna snabbt och enkelt bestämma vilka produkter de vill köpa.

Den tydliga och lättlästa prisvisningen skapar förtroende och gör det lättare för kunderna att fatta välgrundade beslut. Dessutom minskar kötiden och väntetiden, eftersom kunderna inte behöver fråga personalen om ett visst pris.

Med självbetjäningssystemet från Ditbetalingssystem.dk kan kunderna betala för sina produkter utan att en anställd behöver använda dem. Det fungerar helt enkelt genom att börja med att skanna de produkter du vill köpa och sedan trycka på betalningsknappen. En kreditkortsterminal är ansluten, där du helt enkelt sätter in ditt betalkort och anger din kod.

ENKEL ANVÄNDNING SPARAR TID

De digitala prislapparna styrs av en antenn med Delfi Technologies Cloud Software och en mobilapp. Detta

görs genom att skanna en digital prislapp med appen och sedan skanna objektet som taggen måste kopplas till. Skylten och produkten är nu sammankopplade, och i framtiden kommer skylten att uppdateras med produkt- och prisinformation, om en förändring sker i betalningssystemet. Antennen skickar ut uppdateringar till skyltarna i realtid så fort den får ändringar i data. Det ger enkel användning av lösningen och sparar både tid och resurser i prissättningen av varor, eftersom allt görs automatiskt.

OM DANISH CROWN

Danish Crown är ett ledande livsmedelsföretag med huvudkontor i Danmark. Företaget är specialiserat på produktion och försäljning av köttprodukter för både den danska och internationella marknaden. Danish Crown har etablerat sig som en pålitlig leverantör av högkvalitativa och hållbara livsmedel och erbjuder ett brett utbud av aktiviteter, inklusive köttbearbetning, produktion av färskt kött och försäljning av köttprodukter till återförsäljare, livsmedelsföretag och restauranger. Danish Crown är känt för sin innovation, kvalitetshantering och förmåga att möta kundernas behov på en dynamisk och konkurrensutsatt marknad.