

CYKELSHOPPEN.DK SKABER NYE FORDELE MED DIGITALE PRISSKILTE I BUTIKKEN

Cykelshoppen.dk/Speedline.dk, en førende cykel- og knallertforhandler i Danmark, har taget et stort skridt når det kommer til butiksteknologi. Forretningen har nemlig opsat digitale prisskilte fra Delfi Technologies i deres butik – et system, som har haft en betydelig indvirkning på forretningsprocesser og kundeoplevelse.

I Skanderborg finder man et inspirerende showroom, hvor man kan se et bredt udvalg af cykler, reservedele og udstyr fra Cykelshoppen.dk. Da en stor del af salget foregår online, hvor priserne nemt kan justeres og tilpasses konkurrencesituationen, var det derfor et naturligt skridt at kigge efter en løsning med digitale prisskilte til det fysiske showroom.

MANGE FORDELE VED DIGITALE PRISSKILTE

Forretningens beslutning om at implementere digitale prisskilte er blevet belønnet med en række fordele. Først og fremmest har systemet fra Delfi Technologies skabt en mere effektiv butiksdrift med mulighed for at optimere prisdynamikken. Nu er der nemlig også mulighed for at reagere hurtigt på prisændringer i markedet i realtid.

Samtidig er forretningen nu også blevet langt mere konkurrencedygtig idet kunderne altid får den samme pris i butikken, som de finder online i webshoppen. De digitale prisskilte er nemlig forbundet til butikkens webshop, hvilket betyder, at alle former for priser og produktinformation bliver opdateret i realtid.

DEN RETTE INFORMATION PÅ DET RETTE STED

Forretningen har også oplevet en mærkbar forbedring af kundeservicen. Udover priser, så kan de digitale

prisskilte vise produktbeskrivelser, størrelsesvarianter og eventuel lagerstatus. Dette giver kunderne mulighed for at foretage informerede købsbeslutninger og finde nøjagtig dén cykel eller dét cykeltilbehør, de er på udkig efter. Den øgede gennemsigtighed og lettil-

“

Det har gjort en verden til forskel, at vi nu har fået digitale prisskilte. Nu har vi faktisk mulighed for at synliggøre priserne over for kunderne, medarbejderne kan nu benytte tiden mere effektivt, uden at skulle besvare spørgsmål om priser hele tiden.

”

– Mads Colin,
Front End Developer hos Cykelshoppen.dk





gængelige information bidrager til at skabe tillid mellem forretningen og kunderne.

- Det har gjort en verden til forskel, at vi nu har fået digitale prisskilte. Nu har vi faktisk mulighed for at synliggøre priserne over for kunderne, medarbejderne kan nu benytte tiden mere effektivt, uden at skulle svare på spørgsmål om priser hele tiden, forklarer Mads Collin, der er Front End Developer hos Cykelshoppen/Speedline

Før i tiden havde showroomet f.eks. ikke synlige priser på cykelhelme, da priserne her går op og ned hele tiden, i forhold til situationen blandt konkurrenter, leverandører, sæson, tilbud og efterspørgsel. Derfor skulle eventuelle købere af cykelhelme spørge en ansat for at få oplyst en pris. Nu er der i stedet dynamiske priser, som gør det muligt for Cykelshoppen at opdatere de skilte priser alt efter den pågældende markedssituation. Herigennem kan forretningen opretholde produktets margin, samtidig med at kunderne har lettere adgang til information.

SIMPEL & CLOUD-BASERET TEKNOLOGI

Systemet fra Delfi Technologies består af digitale prisskilte på 4,2" og en trådløs antenne, der er koblet på butikkens internet. Løsningen hos Cykelshoppen er en såkaldt cloud-baseret løsning. Det betyder, at alt software som skiltene benytter, ligger i skyen. På den

måde undgår Cykelshoppen at have en fysisk server i baglokalet, til at drive softwaren.

Softwaren er tilsluttet til forretningens webshop, hvor al data bliver hentet ned, hver gang der er sket dataændringer blandt produkterne. Det kan være en ny titel, en ny pris eller andet. Denne data bliver så sendt automatisk ud til skiltene via den trådløse antenne.

Cykelshoppen benytter også Delfi Technologies' mobile app til at forbinde skilte og produkter. Det er kun første gang, når et nyt produkt, uden et tilhørende skilt, skal kobles på systemet. Efterfølgende vil skiltene automatisk blive opdateret med produktinformation fra webshoppen.

OM CYKELSHOPPEN

Cykelshoppen.dk ligger i Skanderborg med deres showrom og driver samtidig en webshop med et bredt udvalg af cykler, reservedele og udstyr. Cykelshoppen.dk køres af de samme folk, der står bag Speedline.dk, som sælger reservedele og udstyr til scootere. Tidligere stod Speedline.dk for salget af både cykler og scootere, men fra januar 2019 kom hele cykeldelen over på Cykelshoppen.dk. De har mere end 15 års erfaring med e-handel, og siden 2009 har de solgt cykler på nettet, så de ved, hvad der skal til for, at det føles trygt at handle cykel online.