

DANISH CROWN: NYT HOVEDKONTOR OG DIGITALE PRISSKILTE

Med en flot placering på Danish Crown Vej i Randers har en af Europas førende fødevarevirksomheder fået helt nyt hovedkontor. Som en del af det nye hovedkontor, har virksomheden også åbnet en personale-shop med navnet 'Danish Crown Handpicked', hvor medarbejdere og gæster af huset, kan købe og prøve forskellige produkter i sortimentet.

For at optimere arbejdsprocesser og driften af personale-shoppen med mulighed for at sikre en effektiv betalingsproces, har Danish Crown implementeret digitale prisskilte fra Delfi Technologies. Prisskiltene er koblet til deres selvbetjeningssystem fra Ditbetalings-system.dk, hvilket gør det muligt for kunderne at se priserne klart og tydeligt og foretage betalinger problemfrit.

Danish Crown har altid fokuseret på kvalitet og innovation, og implementeringen af digitale prisskilte er en naturlig udvikling i deres stræben efter at forbedre kundeoplevelsen. Alternativet til digitale prisskilte var at opsætte traditionelle papirskilte, der skulle opdateres manuelt af personalet. Men da det er personalet fra kantinen, som også står for bestilling af varer til sortimentet, var dette ikke en mulighed. Der var behov for at få frigjort ressourcer, så shoppen mere eller mindre kunne passe sig selv.

EFFEKTIV OG NØJAGTIG PRISVISNING

De digitale prisskilte giver Danish Crown mulighed for at vise varenes priser på en effektiv og præcis måde. Skiltene er tilsluttet betalingssystemet, hvilket betyder, at priserne automatisk opdateres i realtid, når der foretages ændringer i systemet. Dette eliminerer samtidig behovet for manuelle opdateringer og minimerer risi-

koen for fejl i prisvisningen. Kunden kan derfor altid være sikker på at se de korrekte priser på produkterne.

- Det var vigtigt for os at gøre personale-shoppen så let og enkel at drifte som overhovedet muligt. Man skulle kunne betjene sig selv, og derfor gav det rigtig

“

Det var vigtigt for os at gøre personale-shoppen så let og enkel at drifte som overhovedet muligt. Man skulle kunne betjene sig selv, og derfor gav det rigtig god mening, at prisskiltene også blev digitale for at binde det hele sammen.

”

– Torben Pedersen,
Director Nordic Fresh hos Danish Crown





god mening, at prisskiltene også blev digitale for at binde det hele sammen, siger Torben Pedersen, Director Nordic Fresh hos Danish Crown.

EN FORBEDRET KUNDEOPLEVELSE

Den digitale prisvisning har en direkte indvirkning på kundeoplevelsen i shoppen. Da priserne altid fremstår tydelige og korrekt opdaterede, kan kunderne hurtigt og nemt afgøre, hvilke produkter de ønsker at købe.

Den klare og letlæselige visning af priserne skaber tillid og gør det lettere for kunderne at træffe informerede beslutninger. Desuden reduceres kø tid og ventetid, da kunderne ikke behøver at spørge personalet om en given pris.

Med den selvbetjente betalingsløsning fra Ditbetalingsystem.dk kan kunderne betale for deres produkter, helt uden at en medarbejder skal betjene dem. Det fungerer helt enkelt ved at man starter med at scane de produkter man ønsker at købe, herefter trykker man på betal-knappen. En kreditkortterminal er tilsluttet, hvor man blot indsætter sit betalingskort og taster sin kode.

SIMPEL DRIFT SPARER TID

De digitale prisskilte styres af en antenne samt Delfi Technologies Cloud Software og en mobil-app. Det

foregår således at man med appen, scanner et digitalt prisskilt, og derefter scanner den vare, som skiltet skal kobles sammen med. Nu er skiltet og produkt tilknyttet, og fremover vil skiltet blive opdateret med produkt og prisinformation, hvis det skulle ændre sig i betalings-systemet. Antennen sender opdateringer ud til skiltene i realtid, så snart den modtager ændringer i data. Det giver en simpel drift af løsningen og sparer både tid og ressourcer i prissætningen af varer, da alt foregår automatisk.

OM DANISH CROWN

Danish Crown er en førende fødevarer virksomhed med hovedsæde i Danmark. Virksomheden er specialiseret i produktion og salg af kødprodukter til både det danske og internationale marked. Danish Crown har etableret sig som en betroet leverandør af høj kvalitet og bæredygtige fødevarer og driver en bred vifte af aktiviteter, herunder kødforarbejdning, produktion af fersk kød og salg af kødprodukter til detailhandlere, fødevarer virksomheder og restauranter. Danish Crown er kendt for sin innovation, kvalitetsstyring og evne til at imødekomme kundernes behov i et dynamisk og konkurrencepræget marked.