

## TOPMODERNE MASKINFORRETNING IND-FØRER 10.000 DIGITALE PRISSKILTE

*På trods af navnet, er Midtdjurs Traktorlager meget mere end et traktorlager. Med mere end 10.000 produkter i butikken, er der noget til ethvert behov. Et skifte til digitale prisskilte har forbedret kundeservicen og gjort det meget lettere at opdatere priser og produktinformationer på det store sortiment.*

Midtdjurs Traktorlager er et rent slaraffenland inden for produkter til skov, have og park. Her finder man alt fra elartikler til havetraktorer. I en mere traditionel branche, formår Midtdjurs Traktorlager i den grad at skabe innovativ udvikling. Både ved at have en populær webshop og med en nylig investering i digitale prisskilte fra Delfi Technologies.

### KUNDERÅDGVNING I HØJSÆDET

Forretningen bestræber sig meget på at give den gode kundeservice - og det er netop en af de store grunde til at Midtdjurs Traktorlager har implementeret digitale prisskilte. Inden skiftet til digitale prisskilte kunne der være skiltet med forkerte priser på hylden - hvis man ikke altid nåede at skifte et skilt ved prisændringer eller ny tilbudsavis. Det var ikke optimalt og særligt ikke for kundeoplevelsen. Med de digitale prisskilte opdateres alle priser og produktinformationer automatisk på hyl- den, når der er ændringer i data fra ERP-systemet.

- Før brugte vi rigtig mange timer i hverdagen på at skifte prisskilte. Aftenen før en begivenhed gik vi og satte laminerede skilte op med tilbudspris. Nu kan vi tage hjem til fyraften, og næste dag er hele butikken opdateret med tilbudsskilte, helt uden at vi har skulle gøre noget, siger Heidi Klemmensen, IT & Bogholderi hos Midtdjurs Traktorlager.

Hos Midtdjurs Traktorlager har man fået designet skabeloner til skiltene som kan anvendes når der er specielle begivenheder såsom Åbent Hus og Black Friday. På den måde kan man fremhæve denne type arrangementer på en særlig og personlig måde. Tekst

og design fremhæver Black Friday med sort grafik, som udstråler et ekstra godt tilbud. Dette var ikke en mulighed før med de printede papirskilte.

### MULIGHED FOR AT MAKSIMERE INDTJENINGEN

Implementeringen af digitale prisskilte har givet Midtdjurs Traktorlager flere fordele. For det første har man nu mulighed for at ændre priserne på produkter i realtid. Det betyder, at forretningen kan reagere hurtigt på markedstendenser og justere priserne for at maksimere indtjeningen.

“

*Før brugte vi rigtig mange timer i hverdagen på at skifte prisskilte. Aftenen før en begivenhed gik vi og satte laminerede skilte op med tilbudspris.*

”

– Heidi Klemmensen,  
IT & Bogholderi hos Midtdjurs Traktorlager





Forretningen har også fået bygget skabeloner, der giver mulighed for at anvende ét prisskilt, men med to produkter tilknyttet. På den måde kan man optimere på steder, hvor pladsen er trang. Det kunne være ved produkter, der er meget smalle på hylden eller på spyd. Det giver samtidig også en besparelse i antallet af skilte. Denne funktion bliver brugt flere steder i forretningen.

- Vi har været ovenud tilfredse med den support og vejledning vi har fået fra Delfi Technologies før, under og efter implementeringen af de digitale prisskilte. De er altid til rådighed, fortæller Heidi Klemmensen.

### **SÆRLIGE FUNKTIONER HJÆLPER FORRETNINGEN**

Der er også lavet flere særlige funktioner, der hjælper personalet i dagligdagen. En af funktionerne er en speciel tekst, der fremvises på skiltet, når der er kommet en erstatningsvare til en bestemt vare, der ellers er i fast sortiment. Det kan være et nyt varenummer, eller en ny vare som skal erstatte den eksisterende. Her skrives der "varen har fået et nyt varenr.". På den måde ved personalet at de skal scanne skiltet med den nye vare, for at pris og information er up to date. Førhen kunne der opstå usikkerhed mellem vare og skilt.

En anden funktion, der er blevet lavet, fungerer ved at skiltet skriver "varen er på vej", når der i lagerstyringen er nul på lager. Ved hjælp af denne funktion, behøver personalet ikke gå på lageret for at finde varer, der hvor hylden er tom.

Dertil har butikken også fået lavet særlige tilbudslayouts, som fremhæver tilbud med røde "tilbudstekster". Med dette layout kan medarbejderne også let spotte hvis der skulle være enkelte produkter i en kategori, der ikke har fået den rigtige rabatkode på i ERP-systemet. Ligeledes kan butikken også fremhæve særlige flerstykestilbud hvis en kunde nu køber flere af samme vare.

### **EN "PLUG & PLAY" LØSNING**

Løsningen som Midtdjurs Traktorlager har implementeret fra Delfi Technologies, er en cloud-baseret løsning. Det betyder at man ikke behøver at have computere eller servere installeret lokalt, for at softwaren fungerer. Alt det kræver er blot en internetforbindelse og en trådløs antenne for at skiltene synkroniseres med datakilden fra kassesystemet. Få sekunder efter ændringer i systemet, opdateres skiltene til pågældende produkter.

#### **OM MIDTDJURS TRAKTORLAGER**

Midtdjurs Traktorlager A/S er beliggende i den jyske by Nimtofte og er i dag en topmoderne maskinforretning med en meget stabil og voksende kundekreds. I dag er der 32 trofaste medarbejdere. De mange kunder er både private og professionelle kunder, som køber både maskiner, værktøj, arbejdsbeklædning og diverse forbrugsmaterialer.